
TPSC Cloud™

- Notifique incidentes...

Reportero

Nombre

Apellido

Fecha de nacimiento

Género

Número de teléfono

Correo electrónico

Disciplina / especialidad (*)

Descripción del incidente (*)

Tipo de incidente (*)

- Administración Clínica
- Proceso / procedimiento clínico
- Documentación
- Infección asociada a la atención
- Medicación / líquidos para administración i.v.
- Sangre / productos sanguíneos
- Nutrición
- Oxígeno / gases / vapores
- Dispositivo médico / equipo / bien
- Comportamiento
- Accidentes del paciente
- Infraestructuras / locales / instalaciones
- Recursos / gestión de la organización

TPSC Cloud™

Diagrama causa-efecto

11-00029 Analizar > Diagrama de causa-efecto Estado: Nuevo

Guardar Guardar copia del diagrama causa-efecto como archivo adjunto

Diagrama causa-efecto Ajustes Explicación Diagramas causa-efecto

Diagrama causa-efecto

Análisis diagrama causa-efecto:

The diagram is a fishbone-style causal diagram with a central horizontal line pointing to the right towards the event 'Crisis Anafiláctica'. Several boxes are connected to this line by diagonal lines:

- Otros** (top left)
- Factores de organización/de servicio** (top middle)
- Factores del paciente** (top right)
- Factores del personal** (bottom right)
- Factores del trabajo/de ambiente** (bottom middle)
- Factores externos** (bottom left)

Two grey boxes are connected to the main line by short horizontal lines:

- Protocolos/ procedimientos/ procesos** (top middle)
- Cognitivos (conocimiento, comprensión,...)** (bottom middle)

dd. 17-02-2012 13:21

- General
 - Vista general
 - Matriz de riesgo
 - Archivos adjuntos
 - Notas
 - Tareas
 - Agrupación
 - Auditar ruta
 - Privilegios
- Casos
 - Subyacente
- Contenido
 - Información general
 - Factores contribuyentes
 - Organización
- Relacionado
 - Gráfico Incidente de Medicación
- Correspondencia
 - Actividades
 - Correos electrónicos enviados
 - Invitaciones
 - Modificaciones
 - Página de estado
- Analizar

TPSC Cloud™

Matriz de riesgos

11-00029 General > Matriz de riesgo Estado

- General
 - Vista general
 - Matriz de riesgo
 - Archivos adjuntos
 - Notas
 - Tareas
 - Agrupación
 - Auditar ruta
 - Privilegios
- Casos
 - Subyacente
- Contenido
 - Información general
 - Factores contribuyentes
 - Organización
- Relacionado
 - Gráfico Incidente de Medicación
- Correspondencia
 - Actividades
 - Correos electrónicos enviados
 - Invitaciones
 - Modificaciones
 - Página de estado
- Analizar

Matriz de riesgo

Explicación

Resultados	Frecuente	(x) Probable	Probabilidad Ocasional	Infrecuente	Rara
Catastrófico					
(x) Importante		●			
Moderado					
Tolerable					
Insignificante					

Leyenda clasificación de riesgos

	<p>Riesgo intolerable</p>	<p>Riesgo intolerable - Inmediata adopción de medidas necesarias. Una copia del reporte es enviada a la Junta Directiva y al Departamento de Salud. Todos los incidentes con Riesgo Extremo tienen que ser analizados por Análisis de Causa Raíz. El informe tiene que ser presentado al Departamento de Salud.</p>
	<p>Riesgo importante</p>	<p>Riesgo importante - La gerencia será notificada. Requiere una investigación detallada. La supervisión continua de una tendencia en los datos agregados de los incidentes también puede identificar y dar prioridad a un proyecto de mejora.</p>
	<p>Riesgo moderado</p>	<p>Riesgo moderado - La responsabilidad de la gestión debe ser especificada. Agregar los datos y a continuación, realizar un proyecto de mejora.</p>
	<p>Riesgo bajo</p>	<p>Riesgo bajo - Gestión por procedimientos de rutina - Agrega los datos y a continuación, realizar un proyecto de mejora</p>

Analizar

Analisis AMFE

- General
- Ajustes
- Acta
- Archivos adjuntos
- Tareas
- Parte de mejora

Paso 1: Selección de proceso

- Definición de proceso

Paso 2: Formar grupo de trabajo

- Formar grupo de trabajo
- Agenda

Paso 3: Descripción del proceso

- Visión general del proceso
- Ajustar enfoque

Paso 4: Análisis de riesgos

- Hoja de cálculo AMFE

Paso 5: Descripción del proceso

- Acciones & Propuestas de mejora
- Vista general

Paso 4: Análisis de riesgos > Hoja de cálculo AMFE

Guardar Pantalla completa

O x	Tipo de fallo	Causa	Resultado	Probabilidad	Puntuación de	Resultado	Causa	Acción	Acción
O x	Prescripción								
O x	Doctor prescribe medicación								
O x	Tipo de fallo	Prescribe la dosis incorrecta	Fatal	Probable	12	Continuar			
O x	Causa	Interpretación errónea de la información disponible	Fatal	Probable	12	Continuar	Aceptar	<input checked="" type="checkbox"/>	
O x	Acción								Verificac enferme la inform
O x	Tipo de fallo	Prescripción a paciente incorrecto	Fatal	Probable	12	Continuar			
O x	Enfermera entra la prescripción en el HCE								
O x	Tipo de fallo	Entra dosis de medicación incorrecta	Mayor	Posible	6	Detener			
O x	Causa	La escritura a mano no es clara	Fatal	Improbable	4	Detener	Aceptar	<input checked="" type="checkbox"/>	
O x	Causa	Impresora estropeada	Moderado	Frecuente	8	Continuar	Mantener	<input checked="" type="checkbox"/>	
O x	Tipo de fallo	Entra la medicación incorrecta	Fatal	Probable	12	Continuar			
O x	Causa	Similitud en el nombre del medicamento	Mayor	Probable	9	Continuar	Aceptar	<input checked="" type="checkbox"/>	
O x	Preparación								
O x	Enfermera calcula dosis								
O x	Tipo de fallo	Error en el cálculo de dosis	Mayor	Posible	6	Continuar			
O x	Causa	No tenía los conocimientos adecuados	Fatal	Posible	8	Continuar	Aceptar	<input checked="" type="checkbox"/>	

Analizar

TPSC Cloud™

Análisis Causa-Raíz

11-00029

Analizar > Árbol de causas

Estado: Nuevo

Guardar Guardar & cerrar

Tabulador de información del registro | **Árbol de causas** | Clasificaciones y variables de contexto | Matriz de acción

Número del registro: 11-00029

```
graph TD; A[error de medicación] --> B[etiqueta ilegible]; A --> C[1: P-O  
Activación de protocolo de actuación para casos de alergia a medicamentos]; B --> D[escrita a mano]; D --> E[...]; E --> F[2: T-EX  
no mas impresoras en la planta]; E --> G[3: O-EX  
Impresora sin tinta];
```

- Casos
 - Subyacente
- Contenido
 - Información general
 - Factores contribuyentes
 - Organización
- Relacionado
 - Grafico Incidente de Medicación
- Correspondencia
 - Actividades
 - Correos electrónicos enviados
 - Invitaciones
 - Modificaciones
 - Página de estado
- Analizar
 - Árbol de causas**
 - Análisis (Causa Raíz)
 - Diagrama de causa-efecto
- Reconstrucción de tiempo
 - Coincidencias
 - Cronología interactiva
 - Cronología ampliada
 - Análisis de procesos
 - Análisis de barrera

TPSC Cloud™ Drill-down

+ ⌵ 🏠 📄 📧 📁 📊 ✍️ 🔄

Eventos Adversos Panel de control > Vista general

📄 Vista general
📄 Nuevos incidentes
📄 Archivo
📄 Oculto

Gráficos Listas de trabajo

Riesgos por mes Incidentes por tipo

🟡 Moderado 🟠 Importante 🟢 Catastrófico 🔴 Tolerable
🟢 Insignificante

Mayo : 9%

+ ⌵ 🏠 📄 📧 📁 📊 ✍️ 🔄 🔧

Eventos Adversos Panel de control > Nuevos incidentes

numero_de_serie	riesgo_dase_etiqueta	fecha_del_incidente_f	descripcion_entrada
No agrupar			
09-00009	Riesgo moderado	12-05-2009	dosis equivocada de medicina
09-00013	Riesgo importante	15-05-2009	gsghr
09-00017	Riesgo importante	28-05-2009	El paciente de la habitación 423 B ha sufrido

📄 Panel de control
📄 Informes
📄 Encuesta
📄 Ajustes
📄 TPSC Task

Sensible a mayúsculas Buscar Filtro Seleccio Marcar Borrar

1

Número total de registros: 3

Defina y monitorice de forma proactiva Acciones de Mejora

TPSC Improve Panel de control > Vista general

Vista general
 Archivo
 Vista total
 Vista general de estado
 Vista general de Indicadores

Mis visiones generales

Responsables

Parte a mejorar	Fecha de inicio	Prioridad	Estado	Persona responsable	Mediciones	Departamento responsable
X	X	X	X	X		X
Bandeja de entrada (6)						
Prueba			Concepto			Farmacia
Hacer un inventario proactivo de riesgos	16-7-2010	Bajo	Asignado			Farmacia
Verificación del proceso de administración de medicación	3-6-2010	Medio	Asignado			Farmacia
Cambiar procedimiento cross check	2-11-2009	Alto	Implementado			Unidad 1
Modificar procedimiento de administrar medicación	3-6-2010	Alto	Realizado			Farmacia
Evaluar procedimiento	25-1-2010	Medio	Implementado			Unidad 1
Reducción de las infecciones asociadas con 20%	2-10-2009	Bajo	Asignado			Junta Directiva
Indicador: Infecciones asociadas relacionado a las camas	7-10-2009			Gerente Calidad		
Formar a los empleados en como lavar las manos.	6-10-2009	Bajo	Concepto			Departamento de Seguridad
Comprar y instalar lociones en base de alcohol	7-10-2009	Bajo	Concepto			Servicio de instalación
Reducir los incidentes con 10%	1-10-2009	Alto	Concepto			Junta Directiva
Indicador: Incidentes por cama ocupada por semana	1-10-2009					
Formar a los empleados en analisis	19-10-2009	Bajo	Concepto			Departamento de Seguridad
Implantación de sistema de gestión de riesgos	2-10-2009	Alto	Concepto			Departamento de Seguridad
Instrucción en el sistema de Gestión de Riesgos Clinicos.	14-10-2009	Bajo	Concepto			Departamento de Seguridad
Sensibilización			Concepto			Farmacia

Número total de elementos: 20/20

Buscar Filtro Marcar Borr

TPSC Cloud™

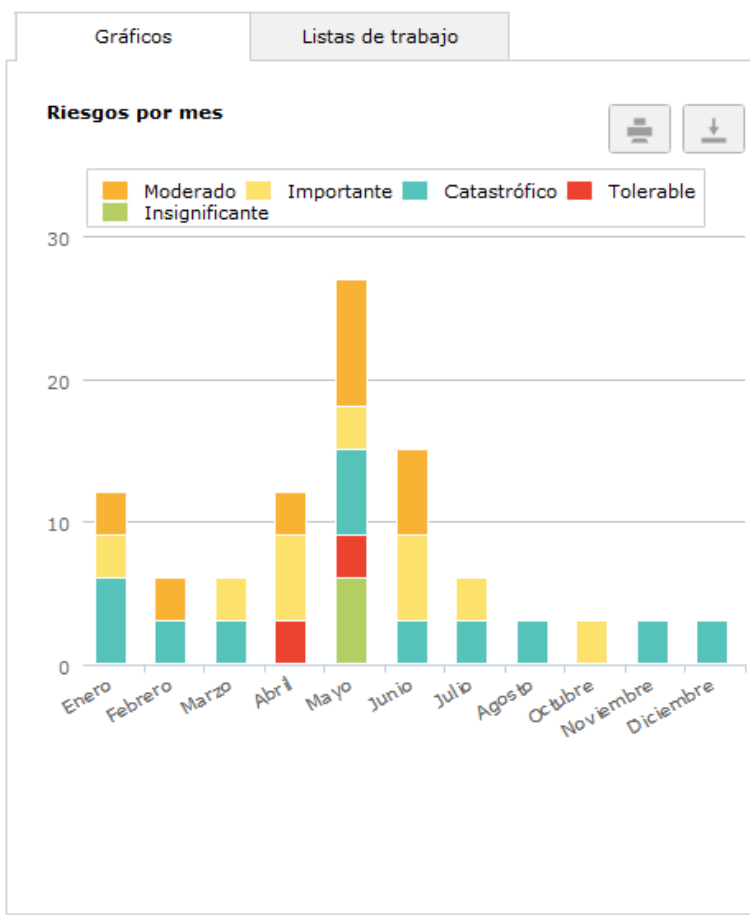
Diseño gráficos, listados o informes



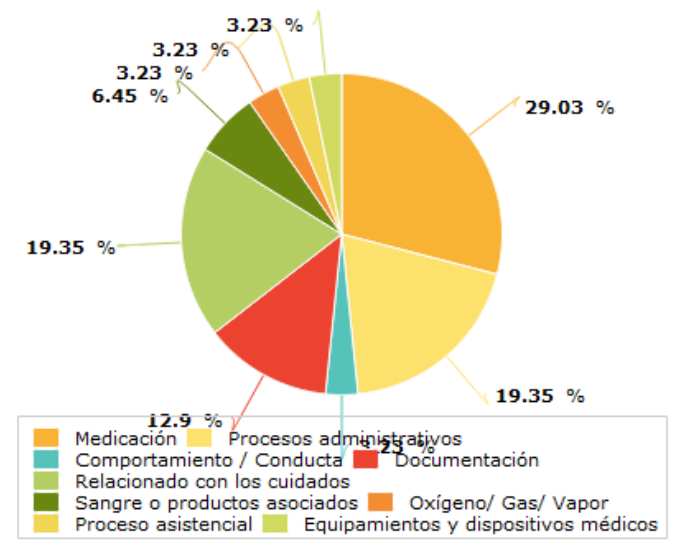
Eventos Adversos

Panel de control > Vista general

- Vista general
- Nuevos incidentes
- Archivo
- Oculto
- Panel de control
- Informes
- Encuesta
- Ajustes
- TPSC Task
- Google Search



Incidentes por tipo



TPSC Cloud™

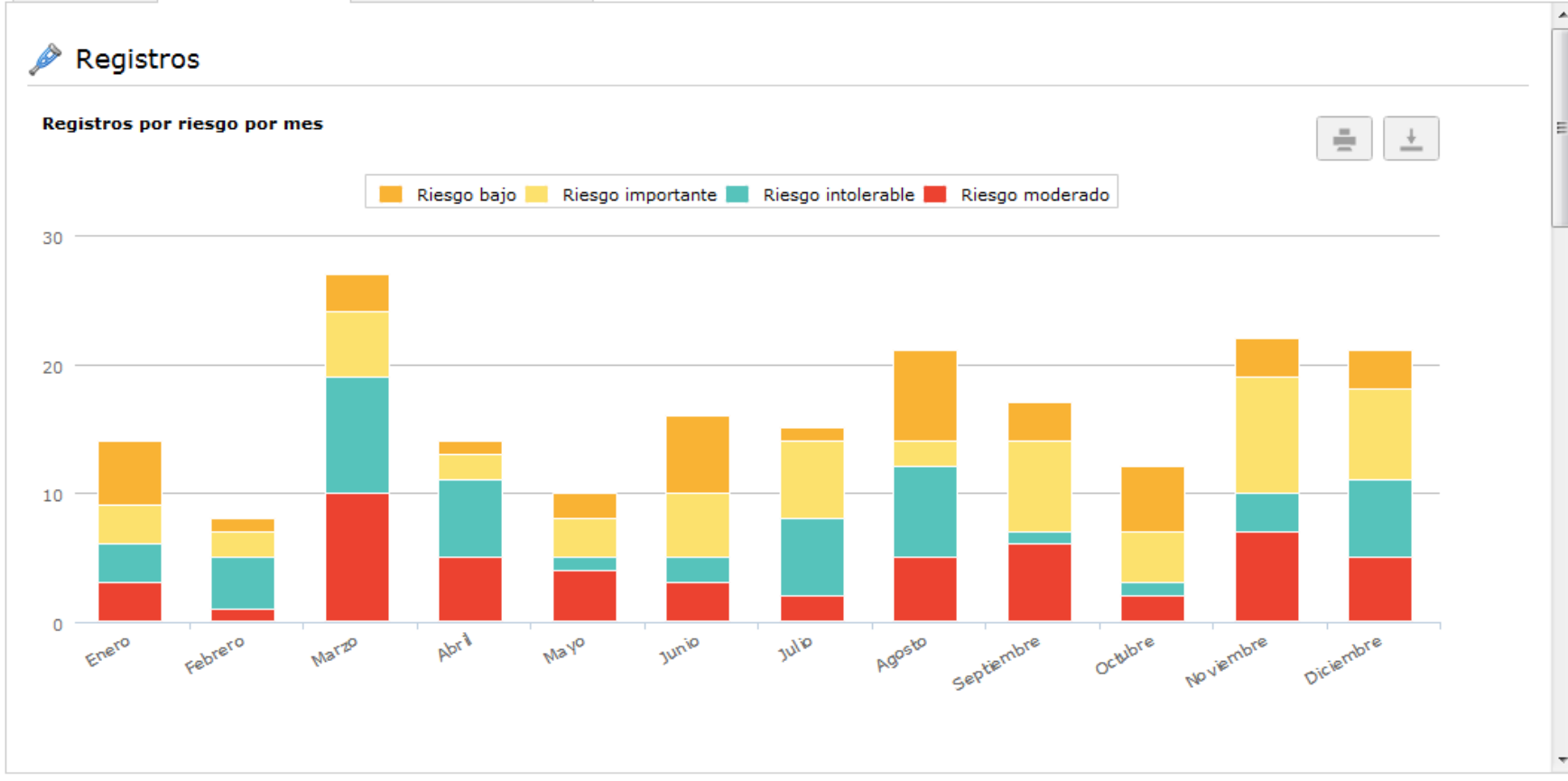
Diseño gráficos, listados o informes



Eventos Adversos (Panel de control > Vista general

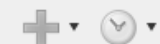
- Vista general
- Registros abiertos
- Registros cerrados
- Invitaciones
- Lista
- Oculto
- Panel de control
- Informes
- Encuesta
- Ajustes
- TPSC Task
- Admin CRM

Listado Vista general Estadística



TPSC Cloud™

Diseño gráficos, listados o informes



Eventos Adversos (Panel de control > Vista general

- Vista general
- Registros abiertos
- Registros cerrados
- Invitaciones
- Lista
- Oculto

Listado Vista general Estadística

Listados

Listado: Estado Nuevo

Número de registro	Fecha del evento	Tipo de evento	Disciplina	Descripción
EA-12-00004	2011-10-24	Genética	Infección asociada a la atención	Non, magna, lorem, eleifend nibh. Duis luctus. Aliquam interdum. Donec
EA-12-00005	2011-08-20	Otro	Documentación	Aliquam erat, Aenean Ut ligula odio. volutpat, dolor. Aliquam sem. nec,
EA-12-00006	2011-08-19	Podología	Documentación	Vestibulum dictum mattis, auctor. ornare nunc. gravida. pretium. Praesent sapien. Sed
EA-12-00007	2011-10-02	Urgencias Médicas	Dispositivo médico / equipo / bien	Accumsan odio. Donec non lobortis. eleifend, lectus, velit. Vestibulum
EA-12-00008	2011-12-16	Radiología & Radiación Oncológica	Nutrición	Vestibulum turpis. imperdiet lectus sapien purus. mauris. nulla. sociis neque, mollis. Praesent dapibus. pellentesque.
EA-12-00009	2011-04-01	Medicina & especialidades médicas	Oxígeno / gases / vapores	Pharetra at. venenatis. vulputate aliquet. enim, iaculis, nascetur tristique. tortor, tincidunt. Sed a. Praesent nibh. Ut
EA-12-00010	2011-05-21	Podología	Proceso / procedimiento clínico	Lorem pharetra lacinia elementum. justo. molestie lorem, id, tempor. sociosqu bibendum. Nullam imperdiet. augue. Cras

Panel de control

Informes

Encuesta

Ajustes

TPSC Task

Admin CRM

TPSC Cloud™

Desarrolle aplicaciones



App Center



C. Gov Basic

PSC AUstralia

Disponible en: English

Basic clinical governance solution containing multiple apps managing clinical governance, performance management and quality improvement activity.

[Más información](#)



Child Abuse

The Patient Safety Company

Disponible en: English, Dutch

The 'Child Abuse' app will have you acting as careful as possible on (suspected) child abuse while simultaneously taking follow up actions.

[Más información](#)



Complaints

The Patient Safety Company

Disponible en: English, Dutch

The 'Complaints' app is a valuable tool to collect, classify, manage, track and monitor complaints. Save money while empowering customer focus.

[Más información](#)



Credentialing

PSC AUstralia

Disponible en: English

Credentialing is an app for online review, approval and renewal for the Scope Of Clinical Practice awarded to professionals.

[Más información](#)



Hospital Survey on Patient Safety Culture

The Patient Safety Company

Disponible en: English, Dutch, Spanish

The 'Hospital Survey on Patient Safety Culture' is a complete survey app including workflow management to enhance a safer environment.

[Más información](#)



Occupational Health and Safety

The Patient Safety Company

Disponible en: English, Dutch

The 'Occupational Health and Safety (OHS)' app will enable you to create a safer work environment by reporting, analyzing and improving.

[Más información](#)