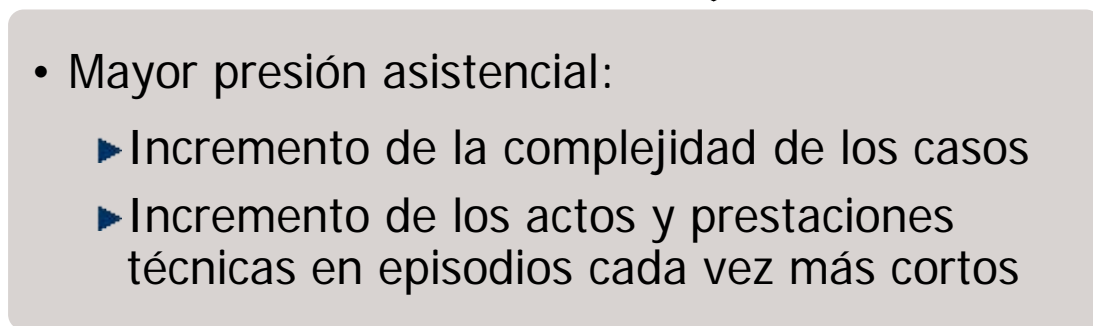
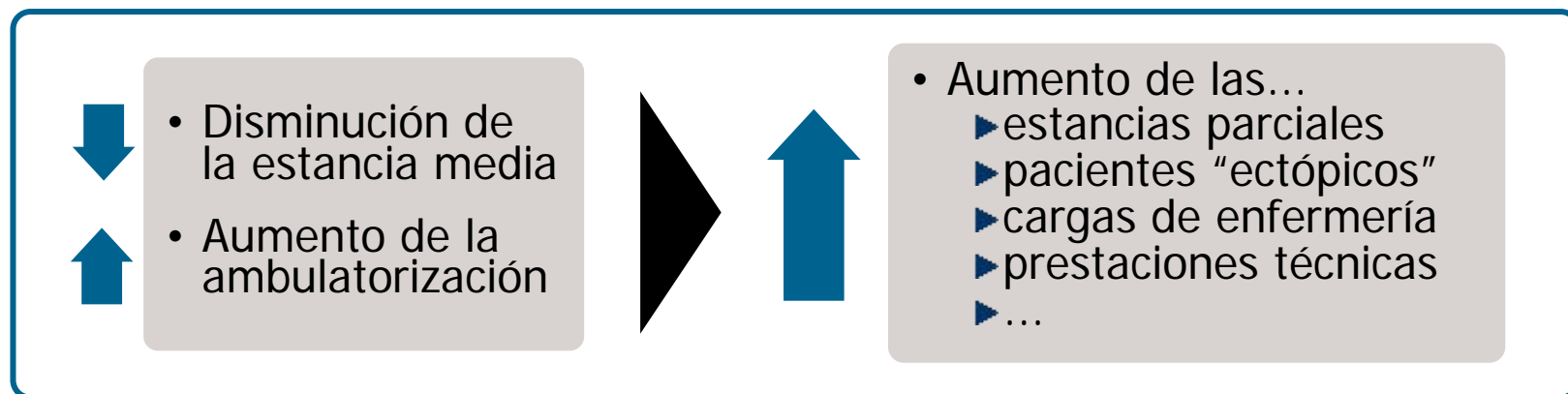

La gestión de la seguridad del paciente en el contexto actual

Eduard Portella

Madrid – Febrero 2013

La mejora constante de la eficiencia de los centros ha incrementado de forma significativa las situaciones de riesgo



AUMENTO DEL RIESGO

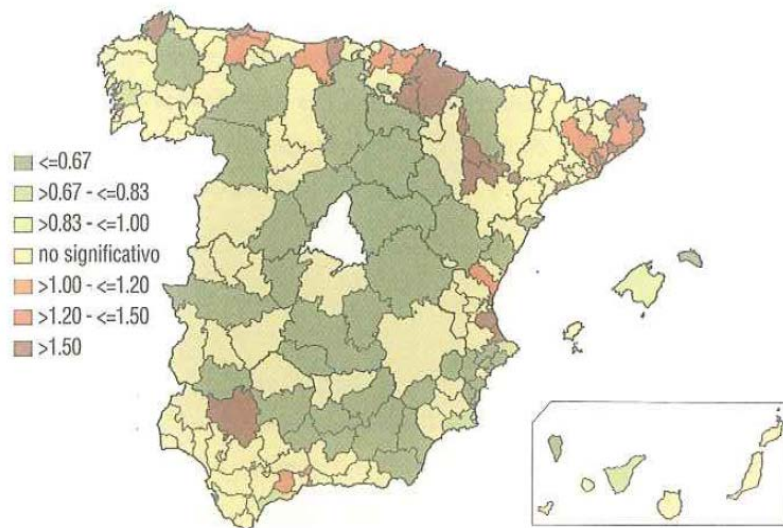
Los programas de reducción de costes acentúan estos riesgos

Más com menos... ¡más riesgos!
¿Hemos anticipado este riesgo?



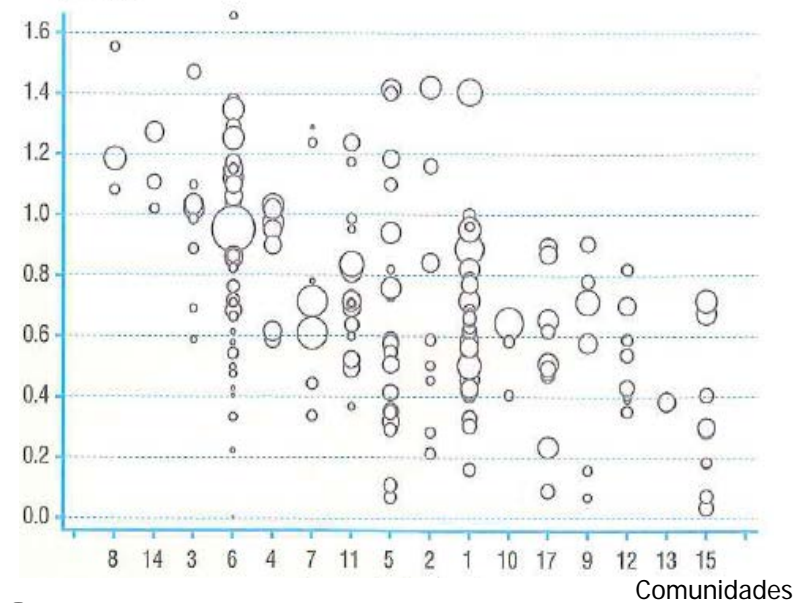
La variabilidad en la práctica clínica de los sistemas sanitarios también constituye una fuente de riesgo

Razón estandarizada de intervenciones de cirugía oncológica de pulmón por área de salud y Comunidad



Tasa estandarizada de intervenciones de cirugía oncológica de pulmón por área de salud y Comunidad

Tasa estandarizada



○ : Los puntos representan las áreas de salud (de tamaño proporcional a la población del área)

Fuente: Oliva G, Allepuz A, Kotzeva A, et al. Mónica. Variaciones en hospitalizaciones por cirugía oncológica en el Sistema Nacional de Salud. VPM Atlas de variaciones en la práctica clínica. 2009; 3(2) : 241-272

¿Por qué hoy la Seguridad del Paciente es una prioridad?

- Hoy coexisten fenómenos que actúan sinérgicamente incrementando el riesgo en el ámbito clínico:

- Aumento del número de pacientes
- Aumento de la intensidad de prestaciones en cada episodio
- Necesidad de reducción de costes
- Fuerte variabilidad clínica en las prácticas profesionales

**AUMENTO DEL
RIESGO**

Es una preocupación emergente, y se desarrolla en un contexto de fuerza heterogeneidad ...

Heterogeneidad

En las áreas de actuación

- La Seguridad del Paciente está más desarrollada en el área de errores de medicación así como en la de prevención de infecciones nosocomiales

En los ámbitos asistenciales

- Los indicadores de resultados clínicos muestran un elevada variabilidad en los resultados conseguidos en diferentes ámbitos asistenciales; y el nivel de sensibilidad también es distinto (Urgencias, Atención Primaria, UCI, pediatría, etc.)

En la extensión de las experiencias de éxito

- Las iniciativas punteras desarrolladas con éxito no han servido para impulsar su reproducción de forma generalizada en otros centros

... y también tenemos problemas de percepción en relación a los avances logrados

acta sanitaria

Portada Noticias Opinión Areas Sanitarias Referencias

Actualidad

Descienden las infecciones hospitalarias a las cifras más bajas en 20 años

El último estudio de las correspondientes a 1991 pone de manifiesto que la frecuencia de infecciones hospitalarias ha descendido a 6,3 pacientes infectados de cada cien, lo que supone la cifra de infecciones más baja de los 20 años que lleva realizándose este trabajo.

Madrid 04/05/2012, Lucía Argos

GESTIÓN

Viernes, 4 de mayo de 2012

Las nosocomiales, en su menor tasa de los últimos 20 años

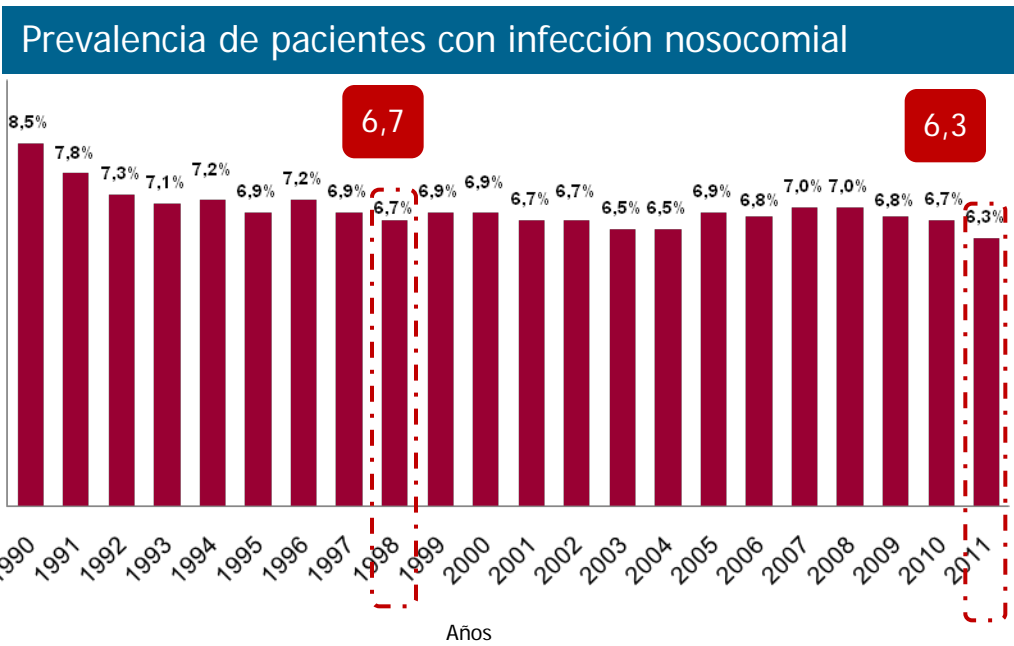
Las nosocomiales en una utopía, pero los hospitales españoles se acercan al mismo punto de 6,3 por ciento logrado en 2011 es la meta para los próximos veinte años.

EMPRESAS

Novartis refuerza sus genéricos de Sandoz con la adquisición de Fougera

El artículo menciona la adquisición de Fougera por Novartis y el fortalecimiento de su cartera de genéricos.

4 de Mayo de 2012



Diferentes agentes con distintas preocupaciones, y debemos definir una propuesta de valor para cada uno de ellos

Agente	Preocupaciones
Profesionales sanitarios	<ul style="list-style-type: none">• Prevención de riesgos• Mejorar la calidad asistencial• Paciente y familia satisfechos• Satisfacer los estándares profesionales
Pacientes	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia sanitaria segura y efectiva• Tener confianza en los servicios de salud
<ul style="list-style-type: none">• Políticos• Gestores sanitarios	<ul style="list-style-type: none">• Buen funcionamiento• Anticipar problemas• Costos y Sostenibilidad• Eficiencia

Importancia de la Seguridad del Paciente

Simulación del coste de la No Seguridad de los Pacientes en hospitalización según los acontecimientos adversos más frecuentes

Tipo de Evento Adverso		Variables estudio ENEAS			Impacto en la red de Centros			
		Coste estimado € / paciente		Prevalencia en pacientes ingresados	Altas (2010)		Coste de la NO SEGURIDAD DEL PACIENTE (por los tipos de EA seleccionados)	
		Min	Max		Total	Total estimadas (con EA)	Min	Max
Medicamentos	EA relacionados con la medicación	3.878,55 €	6.533,28 €	4,000%	822.318	32.893	127.576.059,16 €	214.897.349,72 €
	Errores relacionados con la medicación	2.163,33 €	2.163,33 €	1,392%		11.447	24.762.917,17 €	24.762.917,17 €
Infecciones nosocomiales	Neumonía nosocomial	21.856,77 €	21.856,77 €	0,269%		2.212	48.347.949,41 €	48.347.949,41 €
	Infección nosocomial del tracto urinario	1.088,10 €	1.137,24 €	0,429%		3.528	3.838.538,49 €	4.011.891,84 €
	Bacteriemia	43.756,83 €	43.756,83 €	0,181%		1.488	65.127.472,37 €	65.127.472,37 €
	Bacteriemia asociada a catéter venoso	9.795,24 €	15.896,79 €	0,124%		1.020	9.987.954,69 €	16.209.548,53 €
	Infección nosocomial del sitio quirúrgico	28.881,45 €	28.881,45 €	0,477%		3.922	113.286.241,68 €	113.286.241,68 €
Procedimientos quirúrgicos	Hemorragia o hematoma	14.444,82 €	14.444,82 €	1,020%		8.388	121.158.002,03 €	121.158.002,03 €
	Lesión en un órgano	5.575,05 €	5.575,05 €	0,330%		2.714	15.128.731,09 €	15.128.731,09 €
	Neumotórax	11.668,41 €	11.668,41 €	0,110%		905	10.554.657,93 €	10.554.657,93 €
	Dehiscencia de herida	27.179,10 €	27.179,10 €	0,080%	658	17.879.890,52 €	17.879.890,52 €	
TOTAL Año 2010					822.318	69.173 8,41%	557.648.414,52 €	651.364.652,28 €

Fuente de cálculo: Antares Consulting, a partir del Informe de Revisión Bibliográfica sobre Trabajos de Coste de la "No Seguridad del Paciente." Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008:138; Álvarez JC, Camargo A, Portella E. Datos: Memorias 2010

Importancia de la Seguridad del Paciente

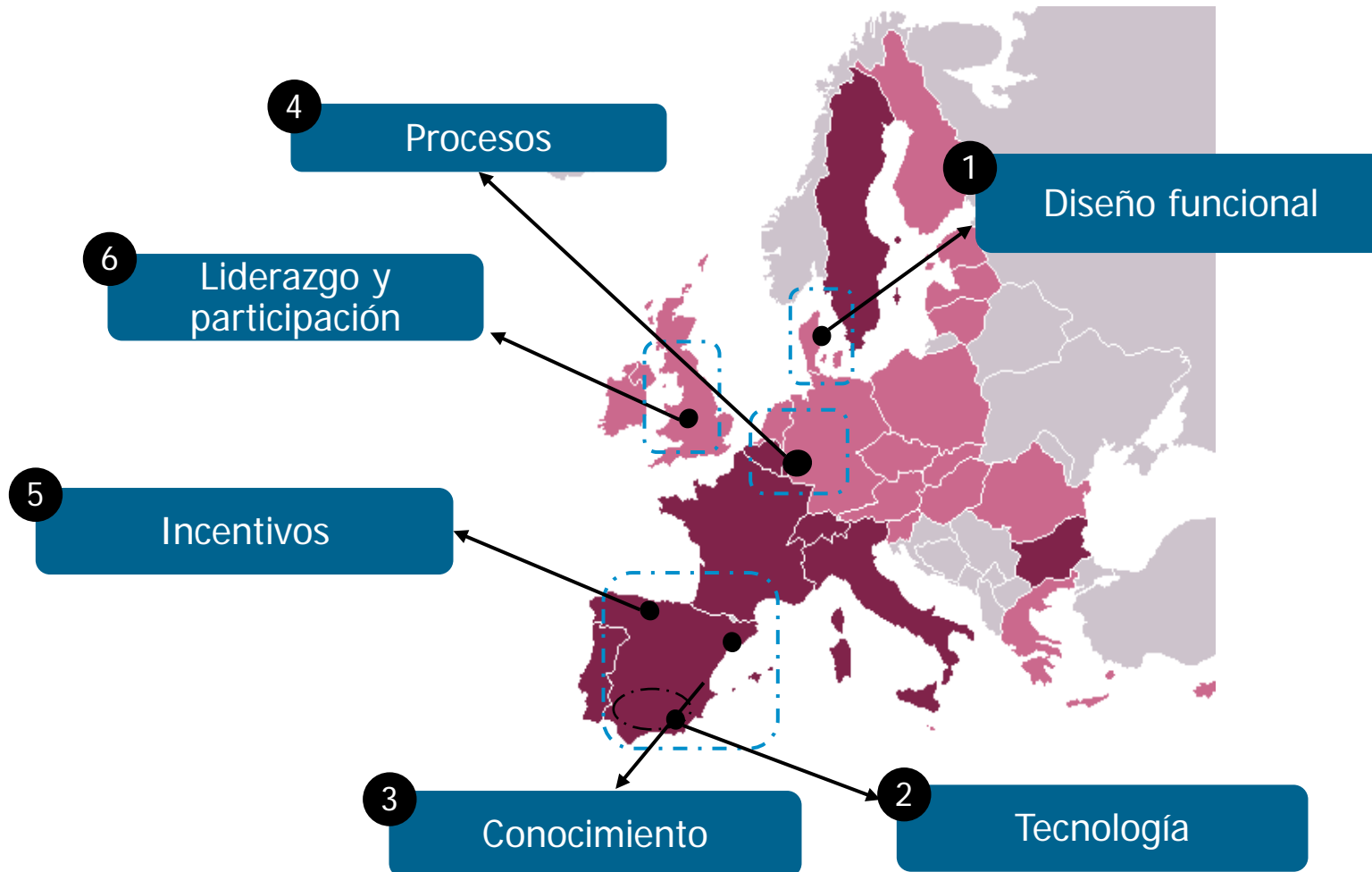
Un 3,2% de los costes de la No Seguridad de los Pacientes en hospitalización serían evitables, y esto significa más de 275 millones de euros

Ahorro por la red

Tipología de Efecto Adverso		Impacto en la entidad		Ahorro por la Red si se eliminan los casos evitables			
		Ingresos (2010)		% de los EA que son evitables	Casos (EA) evitables	Coste mínimo	Coste máximo
Total	Total estimadas (con EA)						
Medicamentos	EA relacionados con la medicación	822.318	32.893	34,8%	11.447	44.396.468,59 €	74.784.277,70 €
	Errores relacionados con la medicación		11.447	34,8%	3.983	8.617.495,17 €	8.617.495,17 €
Infecciones nosocomiales	Pneumonia nosocomial		2.212	56,6%	1.252	27.364.939,36 €	27.364.939,36 €
	Infección nosocomial del tracto urinario		3.528	56,6%	1.997	2.172.612,78 €	2.270.730,78 €
	Bacteriemia		1.488	56,6%	842	36.862.149,36 €	36.862.149,36 €
	Bacteriemia asociada a catéter venoso		1.020	56,6%	577	5.653.182,35 €	9.174.604,47 €
	Infección nosocomial del sitio quirúrgico		3.922	56,6%	2.220	64.120.012,79 €	64.120.012,79 €
Procedimientos quirúrgicos	Hemorragia o hematoma		8.388	31,7%	2.659	38.407.086,64 €	38.407.086,64 €
	Lesión en un órgano		2.714	31,7%	860	4.795.807,75 €	4.795.807,75 €
	Neumotórax		905	31,7%	287	3.345.826,56 €	3.345.826,56 €
	Dehiscencia de herida	658	31,7%	209	5.667.925,30 €	5.667.925,30 €	
TOTAL Año 2010		822.318	69.173 8,41%		26.333 3,21%	241.403.506,67 €	275.410.855,90 €
		Coste de la NO SEGURIDAD del paciente (Por tipos de EA seleccionados)				557.648.414,52 €	651.364.652,28 €
				%Ahorro		43,3%	42,3%

Fuente de cálculo: Antares Consulting, a partir d'Informe de Revisió Bibliogràfica sobre Treballs de Costos de la "No Seguridad del Paciente." Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008:138; Álvarez JC, Camargo A, Portella E. Datos Memorias 2010.

Los casos de éxito lo son para diferentes motivos, han utilizado diferentes palancas de cambio ...



Experiencias de éxito

Diseño funcional. Dinamarca: "Facility design and patient safety project"

¿Cómo diseñar las habitaciones de los pacientes para prevenir caídas?

¿Cómo reducir el ruido en el Hospital, más allá de la UCI?

¿Cómo asegurar la estandarización en el diseño del bloque quirúrgico?

Patient safety
and hospital design

¿Cómo incluir las consideraciones de gestión del riesgo en relación a la seguridad de los pacientes en los proyectos de construcción y remodelación de espacios?

Objetivo

- Identificar los requerimientos arquitectónicos que pueden contribuir a minimizar el número de eventos adversos en un centro sanitario

Impacto

- El proyecto implica la elaboración de un manual de uso como herramienta de planificación en el diseño de los futuros hospitales del país

Danish Society for
Patient Safety
TrygFonden



Experiencias de éxito

Tecnología al Servicio de la Seguridad: Identificación de pacientes con radiofrecuencia (RFID) en el Hospital Costa del Sol de Marbella

Recursos tecnológicos y SS.II.

- Lectura de las pulseras identificativas mediante dispositivos portátiles (PDAs) con lectores RFID y capacidad Wi-Fi
- Integración con el Sistema de Información del Hospital (mediante la comunicación con la Historia Clínica Electrónica - HCE)

Accesibilidad y funcionalidad

- Acceso a la información de los pacientes en tiempo real desde cualquier punto del Centro Sanitario
- Acceso a los datos del paciente (nombre, número de historia clínica, ...) y otra información relevante

Impacto: Se aseguran los "5 Derechos del Paciente"

- Administración del medicamento en el paciente correcto
- Administración del medicamento correcto en el momento adecuado
- Método de administración y dosis correcta



Experiencias de éxito

Conocimiento. Portal "Mas seguridad" de la Agencia Valenciana de Salud y "Observatorio para la Seguridad del Paciente" de Andalucía

The collage displays two web portals. The top-left portal is 'Más seguridad AVS', featuring a navigation bar with 'Inicio' and 'Noticias', a search bar, and a sidebar with 'Índice temático' and 'Suscríbete al boletín'. The main content area highlights the 'II Premio Roche a la Mejor Iniciativa Institucional de Seguridad del Paciente'. The top-right portal is 'Observatorio para la Seguridad del Paciente', with a search bar, social media icons, and a grid of articles on patient safety topics like 'Evaluación de la Estrategia para la Seguridad del Paciente' and 'Mejora de la higiene de las manos'. A world map titled 'Red de centros y unidades' is also visible.

<http://www.masseguridadavs.com>

<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente>

Experiencias de éxito

Procesos: Centro Hospitalario de Luxemburgo



1

El Centro Hospitalario de Luxemburgo, organización pública de 600 camas en el Gran Ducado de Luxemburgo, se plantea la implantación de un modelo integral de gestión para proceso, focalizado en la gestión de riesgos y la seguridad del paciente.

2

Se formaliza el mapa de procesos global de la institución y se profundiza en los más críticos



3

Se identifican los disfuncionamientos y los riesgos, se cuantifican y se rediseñan los procesos, con una óptica añadida de eficiencia

4

Se plantea el conflicto seguridad versus costes ante muchas de las propuestas de mejora de los disfuncionamientos

5

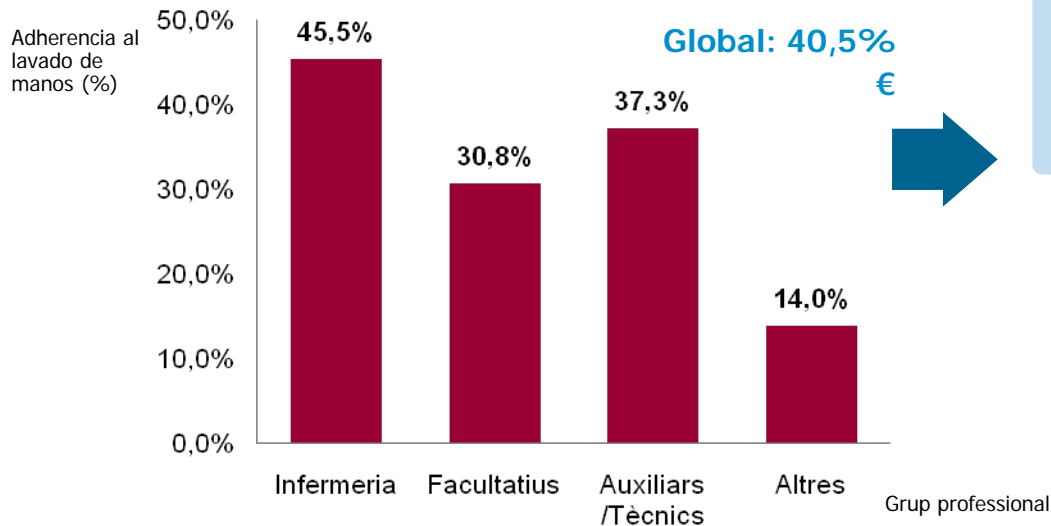
Hay un despliegue organizativo que acompaña con la implantación decidida de un modelo EFQM, con el reconocimiento R4E 4 stars

Experiencias de éxito

Incentivos. Servicio Cántabro de Salud: orienta esfuerzos al lavado de manos

2

Resultados de la situación inicial



3

Actuaciones desplegadas

- Inclusión en el contrato de objetivos
- Sensibilización



1

Sólo un 40% de los profesionales se lava las manos cuando existe una oportunidad para hacerlo

4

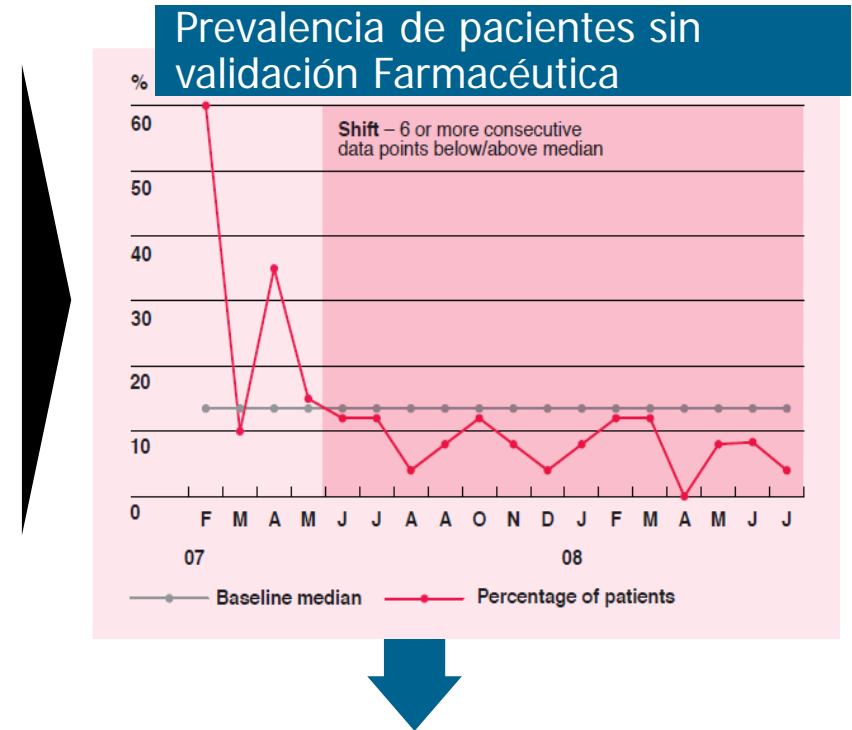
La traducción de los objetivos del contrato a las DPOs de los profesionales constituye un elemento de impulso e incentivo

Fuente: Robles García M. Mejora a la adhesión al lavado de manos en el medio sanitario: Experiencia en Servicio Cántabro de Salud. [Cantabria]: Servicio Cántabro de Salud; 2007

Experiencias de éxito

Liderazgo y participación: Gran Bretaña: "Safer Patients Initiative"

- Proyecto iniciado en 2004 y financiado por la Health Foundation de Gran Bretaña para disponer del asesoramiento del Institute for Healthcare Improvement (IHI) de Massachusetts (EE.UU.)
- Intervenciones centradas en diferentes áreas de trabajo: gestión de la medicación, atención pre-operatoria, cuidados intensivos, liderazgos, etc ...
- Claves para impulsar la participación y el liderazgo:
 - Implicación de la Gerencia
 - Asignación de un referente senior de la organización en cada una de las áreas de mejora
 - Reuniones periódicas entre referentes senior con presencia del CEO
 - Identificación de otros referentes clínicos (más allá de los referentes senior) con habilidades para impulsar el proyecto



Impacto

- Disminución de la no validación farmacéutica desde un 60% de los pacientes a un 10% de los pacientes

De la experiencia internacional se deducen 6 factores clave de éxito en la mejora de la Seguridad de los Pacientes

- Estímulo a la notificación de incidentes
- Reconocimiento corporativo del esfuerzo

Incentivación

- Implicación de la Alta Dirección

Apoyo institucional

- Implantación de cuadros de mando
- Evaluación y mejora continua

Evaluación del desempeño

- Estructuras funcionales por cada centro sanitario
- Vocación de integración de todos los grupos de profesionales
- Herramientas informáticas adecuadas

Disponibilidad de Recursos

Participación y Flexibilidad

Comunicación activa

- Inclusión del máximo número de colectivos y profesionales
- Flexibilidad en la implantación

- Comunicación dentro de la organización
- Sensibilización a todos
- Uso intensivo de los medios de comunicación interna

Cartera de Servicios de Seguridad del paciente



TPSC Cloud™ es una solución con una significativa ventaja competitiva

TPSC Cloud™

SiNASP

	PLATAFORMA	SISTEMA	ANALISIS E INFORMES	SEGURIDAD	DATOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Notificación y gestión: incidente/EA, quejas y reclamaciones, encuestas de satisfacción, encuestas de clima laboral, etc. • Accesible desde cualquier dispositivo • Cuestionarios independientes, definidos por el usuario y en una única plataforma • Disponibilidad 24x7 	<ul style="list-style-type: none"> • Parametrizable: cuestionario, perfil de usuarios, sistema de comunicación • Modular: implantación por módulos de forma rápida y segura, facilitando la adaptación a toda la organización • Escalable: facilidad para crecer rápidamente y según las necesidades de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes integrados con la plataforma: Análisis Causa-Raíz, Prisma, Ishikawa, AMFE, análisis de barreras, análisis de procesos • Agrupación automática de registros • Módulo específico para la implantación, puesta en marcha y seguimiento de las acciones de mejora • Informes parametrizables por el usuario 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizado y/o manual a declarantes, gestores de la organización, gestores externos, etc. • Personalización de los correos electrónicos por grupos de destinatarios • Envío automático de informes a sociedad científicas y/o médicas • Cumplimiento Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos (LOPD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración en redes locales, autonómicas, nacionales e internacionales: análisis de benchmarking • Integración con sistemas de bases de datos de pacientes y profesionales (HL7, LDAP, etc.) • Exportación de datos para la explotación externa • Exportación de datos para reportar a instituciones externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Notificación: eventos adversos • Accesible desde cualquier dispositivo • Disponibilidad 24x7 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecido: cuestionario común para todas las organizaciones, sólo tres perfiles de usuarios, sistema de comunicación manual 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes predeterminados por la aplicación • Documentación soporte y externa a la plataforma de análisis Causa – Raíz y versión simplificada 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema manual y sólo disponible para los perfiles de gestores 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración en redes locales, autonómicas y nacionales: análisis de benchmarking

... y el desarrollo propio ni siquiera es una opción más económica

Se puede disponer de la Plataforma TPSC Cloud™ y de todas sus funcionalidades desde 10.850€ el primer año y 2.340€ a partir del segundo año

Descripción	TPSC Cloud™	Desarrollo Propio	Comentarios
Instalación, configuración inicial y parametrización licencia (honorarios profesionales)	8.500,00 €	20.000 €	Programación inicial del software
Uso de Licencia TPSC Cloud (coste min edición Express)	2.340,00 €	- €	
Hardware (Adquisición servidores)	Incluido	5.200 €	
Seguridad sala servidores	Incluido	Responsabilidad cliente	Circulación de aire continua, climatización, alarma antiincendios, seguridad biométrica, etc.
Actualización versión	Siempre incluida	6.000 € (1 programador)	
Mantenimiento TPSC Cloud™	Incluido	Coste de Personal	
Mantenimiento Infraestructura (Backups)	Incluido	1.040,00 €	
Seguridad de datos	+++	Responsabilidad cliente	Certificación del centro de datos, SAS70, HIPPA, etc.
Soporte técnico y monitorización de servicio	24x7	42.000€ (2 informáticos)	

Muchas gracias

Eduard Portella

eportella@antares-consulting.com