2019

Más de 20 años comprometidos con la transformación de la salud

ANTARES consulting

PRESENTACIÓN

Nos complace presentar, una vez más, la memoria anual de Antares Consulting, donde se recogen las acciones más destacadas del ejercicio 2019. Queremos compartir la información y los hechos más relevantes de nuestra compañía con los profesionales y organizaciones con los que hemos tenido la oportunidad de colaborar, así como con el resto de agentes del sector de la salud con el que nos sentimos comprometidos.

Hemos culminado 2019 con un balance global positivo: hemos desarrollado 128 proyectos en 8 países, y con 22 nuevos clientes; cifras que nos han permitido superar los 2.624 proyectos realizados desde 1998. Todo ello, a lo largo de estos 20 años de recorrido, nos ha llevado a posicionarnos como compañía líder y referente internacional en el ámbito de la consultoría especializada del sector salud.

Igualmente, hemos continuado compartiendo y debatiendo sobre los temas más estratégicos de la actualidad con profesionales y expertos reconocidos en el sector de la salud, a través de eventos que hemos organizado a nivel nacional e internacional. Igualmente, fieles a nuestro lema "*Translational Knowledge in Healthcare*", hemos publicado 4 informes de posicionamiento sobre el sector.

Nuestro agradecimiento a los 766 clientes por la confianza depositada en Antares Consulting, y nuestro reconocimiento al excelente trabajo de los profesionales que nos han acompañado cada día para hacer de 2019 todo un logro.

Esperamos que esta memoria sea de su interés y que contribuya a reforzar nuestras buenas relaciones.

Atentamente,

Eduard Portella
Presidente

Joan Barrubés
Consejero Delegado

Ladislao Honrubia
Consejero Delegado

NUESTRO EQUIPO DE DIRECCIÓN

Un equipo pluridisciplinar experto en el sector y con presencia internacional que nos permite una gran capacidad de adaptación a diferentes entornos.

EDUARD PORTELLA
PRESIDENTE

JOAN BARRUBÉS
CONSEJERO DELEGADO

LADISLAO HONRUBIA
CONSEJERO DELEGADO

ANDRÉE BARRETEAU
SOCIA

OSCAR DÍA
SOCIO

MARC VAZN UYTVEN
DIRECTOR ASOCIADO

PAULA RODRIGUES
SOCIA

LLUIS TRIQUELL
DIRECTOR ASOCIADO

MARTA DE VICENTE
DIRECTORA ASOCIADA

SOBRE
ANTARES CONSULTING

ANTARES CONSULTING

es una compañía internacional de consultoría especializada en el ámbito de la salud, ciencias de la vida y servicios sociales y sociosanitarios

NUESTROS VALORES

- Compromiso
- Autonomía
- Atrevimiento
- Cooperación
- Integridad

54

Consultores altamente cualificados y especializados

7

Oficinas en

- Madrid
- Barcelona
- París
- Bruselas
- Lisboa
- La Paz
- Santiago

FORTALEZAS DE NUESTRO EQUIPO

- Profesionalidad
- Responsabilidad
- Conocimiento
- Expertise

Desde estas oficinas, también estamos presentes de forma estable en otros países

CIFRAS 2019

128
Proyectos

22
Nuevos clientes

8
Países diferentes

TRANSLATIONAL KNOWLEDGE IN HEALTHCARE

Un año más generando y difundiendo conocimiento para nuestros clientes y para el resto de profesionales del sector:

CIFRAS 1998 - 2019

2624
Proyectos

766
Clientes

27
Países diferentes

Argelia, Angola, Andorra, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Cabo Verde, Colombia, Chile, España, Francia, Gabón, Iraq, Italia, Luxemburgo, Macedonia, Marruecos, México, Montenegro, Mozambique, Perú, Portugal, República Dominicana, Ruanda, Sri Lanka, Suiza

Más de 20 años de experiencia que nos posicionan como compañía líder y referente internacional en el ámbito de la consultoría especializada del sector salud

Distribución de nuestra actividad en estos segmentos

NUESTROS CLIENTES EN 2019

41%

Administraciones públicas, organismos reguladores de salud y proveedores de servicios de salud públicos

España: Servicio Murciano de Salud, Hospital Sant Joan de Déu, Servicio Navarro de Salud, Hospital Clínic de Barcelona, etc.

Francia: CHRU de Nancy, Etablissement Public de Santé Alsace Nord (EPSAN), Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, ARS Hauts-de-France, ARS Grand Est, Centre Hospitalier Saint-Joseph Saint-Luc, etc.

Bélgica: Ziekenhuis Netwerk Antwerpen vzw, Clinique Saint-Jean, Institut de Pathologie et de Génétique, Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens, St. Nikolaus-Hospital Eupen, ISPPC - CHU de Charleroi, IRIS, Cliniques universitaires Saint-Luc UCL, ISPPC - CHU de Charleroi, etc.

Suiza: Ensemble Hospitalier de la Côte

26%

Proveedores de salud privados, servicios sociales y sociosanitarios, y grupos inversores y financieros en salud

España: Vithas, Korian, Air liquide, Resmed, Healthcare activos, Chequers capital, etc.

Francia: Centre de Réadaptation de Mulhouse, CSSR LADAPT Moselle, Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon, GCS Filière Gériatrique, Pôle Régional du Hándicap, etc.

14%

Empresas del ámbito de la tecnología médica y de la industria farmacéutica y biomédica

Novartis, GSK, Gilead, Allergan, Roche Farma, GE Healthcare, Aspen, Beckman Coulter, etc.

5%

Centros de I+D+i, iniciativas del ámbito biotecnológico y de las tecnologías médicas en fase de desarrollo

España: Vall d'Hebron Instituto de Oncología (VHIO), FISEVI, etc.

14%

Asociaciones

España: Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis ulcerosa (GETECCU), Fundación Luzón, Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN), Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid (COIIM), etc.

Francia: Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés (FEHAP), Fondation COS, etc.

Bélgica: UNESSA

EJES DE TRABAJO 2019

Hemos colaborado con Administraciones Públicas y organismos reguladores de salud, con proveedores de servicios de salud públicos y privados en:

- Acompañar el desarrollo de servicios compartidos y la gestión clínica
- Mejorar las operaciones y eficiencia
- Repensar los modelos organizativos, los proyectos de reforma y reforzar la gobernanza
- Definir la organización territorial de los servicios de salud y avanzar en la integración asistencial
- Evaluar y programar proyectos de infraestructuras sanitarias
- Diseñar e implantar los modelos de incentivación y el desarrollo de profesionales
- Medir los resultados de salud
- Aprovechar la disponibilidad de las TIC para repensar las prestaciones y las nuevas formas de trabajo
- Reducir los riesgos clínicos y garantizar la seguridad del paciente
- Mejorar los procesos de facturación

Hemos realizado proyectos innovadores con todo tipo de clientes del sector salud, aportando valor añadido basado en el uso de las TIC para:

- Definir una estrategia clara y un plan de acción concreto en el uso de las TIC
- Adaptar nuevas formas de trabajo y roles profesionales al nuevo entorno que genera el uso de las TIC
- Difundir el conocimiento que genera la propia organización y la información de la que dispone, para la mejora asistencial, de la gestión y la comunicación interna y externa

Hemos colaborado con grupos inversores y financieros en salud, transformando nuestro conocimiento del sector en estrategias de desarrollo e inversión de alto valor para:

- Comprender las tendencias de futuro, los cambios regulatorios y los riesgos de mercado de una oportunidad de inversión
- Analizar el posicionamiento competitivo de una empresa y realizar una correcta valoración de su potencial de crecimiento
- Diseñar estrategias de creación de valor para la entrada, crecimiento y diversificación en el mercado
- Integrar la estrategia de desarrollo de negocio con la implantación financiera

Hemos acompañado a centros de I+D+i, compañías farmacéuticas, biotecnológicas y de tecnologías sanitarias a:

- Elaborar itinerarios de pacientes (patient journey) e identificar las claves en la gestión integral de patologías de alto impacto
- Desarrollar una cartera de servicios para transformar la farmacia asistencial con profesionalidad
- Participar en el proceso de transferencia tecnológica y valorización de proyectos y apoyar el impulso de iniciativas en fase de desarrollo para start-ups y spin-offs
- Crear y gestionar observatorios y mapas de recursos e indicadores

CUSTOMER EXPERIENCE 2019

Nuestro sistema de calidad nos permite analizar y evaluar nuestro trabajo y garantizar el mejor servicio a los clientes

95% Valora como “muy buenos” o “buenos” atributos del equipo como: conocimiento del sector, atención personal, comprensión del problema del cliente, etc.

96% Valora como “muy buena” o “buena” la gestión global del proyecto: calidad, plazos de entrega, metodología y compromiso, entre otros.

90% Vieron cumplidas las expectativas.

96% Trabajaría de nuevo con Antares Consulting.

85% Recomendaría Antares Consulting a otras instituciones del sector.

Lo más valorado en 2019:

CONOCIMIENTO EXPERTO
PERSPECTIVA INTERNACIONAL
COMPROMISO

NUESTROS CLIENTES OPINAN

MERCIER Stéphan
Presidente. UNESSA. Bélgica
Consejero Delegado. Groupe Jolimont

La federación UNESSA tiene el gran reto de apoyar la reforma de las redes hospitalarias focalizándose en la situación de los hospitales valones a los que representa.
A nivel político solo se han establecido los principales ejes de esta reforma; la cercanía del fin de la legislatura no ha permitido que las autoridades valonas se dedicaran a ella.
Antares Consulting ha sido un partner clave para ayudarnos a caracterizar las futuras redes hospitalarias valonas y para demostrar la pertinencia de las configuraciones de red propuestas para el paciente.
Su conocimiento de los diferentes sistemas de salud de Europa y de otros países, le permite siempre poner en perspectiva los análisis más locales con las principales líneas de trabajo observadas en el exterior.
Probablemente sea la primera vez que se realiza un trabajo de esta magnitud, tanto por el número de actores involucrados como por el volumen de datos y de análisis realizados a escala de todo territorio sanitario valón.
Esta dinámica ha permitido que los hospitales valones sean los únicos que finalmente hayan respetado la fecha límite del 1 de enero de 2020 establecida para la implementación de la reforma ".

Sobre UNESSA

UNESSA es una organización patronal belga cuyo objetivo es la coordinación de organizaciones sin ánimo de lucro que operan en el campo de la salud, la atención sanitaria, la ayuda y la acogida de personas.

DUPONT Bernard
Director General
CHRU de Nancy. Francia

"Un verdadero apoyo en la implementación operativa de la estrategia territorial del GHT (Agrupación Hospitalaria Territorial), con la creación de un cuadro de mando para el seguimiento de los objetivos. Una metodología que favorece la presencia sobre el terreno para facilitar el apoyo de los equipos médicos".

Sobre CHRU de Nancy

El CHRU de Nancy es un hospital público de referencia en la región francesa de Grand Est. Cuenta con 9.000 profesionales, atiende a 700.000 pacientes cada año, realiza 136.000 hospitalizaciones, 480.000 consultas, 80.000 urgencias y 3.300 partos.

NUESTROS CLIENTES OPINAN

BOUVIER, Isabelle
Directora General
Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon. Francia

"Un apoyo durante un período largo e intenso para el desarrollo del plan estratégico 2019/2023 de nuestra HAD (hospitalización a domicilio), con un enfoque innovador: la participación de todos los empleados con la organización de seminarios y de grupos de trabajo multidisciplinares durante un año, con una metodología de gestión de proyectos.
El equipo de Antares Consulting liderado por Andrée Barreteau, más allá de su experiencia y sus consejos, fue capaz de transmitir dinamismo y cohesión a los equipos en torno a este proyecto.
Por su importante presencia, el equipo de Antares Consulting ha permitido, a través de la calidad del servicio, reflexionar sobre nuestra organización con la construcción de planes de acción.
Este apoyo fue valioso para nuestro establecimiento y esencial en vista de los cambios legislativos y reglamentarios en la red de salud y sociosanitaria, así como la relación entre el hospital y la medicina general".

Sobre la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon

FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922

La Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon (FOCSS) está constituida por un conjunto de instituciones sanitarias, sociosanitarias y asociaciones de la región de París.

Su actividad se centra en la atención social, sanitaria y domiciliaria de la infancia y de personas mayores: 70.000 visitas al Centro de Salud Médica y Dental, 300 pacientes atendidos diariamente en hospitalización a domicilio, 2.370 usuarios en sus centros para personas mayores y personas discapacitadas y 5.000 niños acogidos cada día en los centros y dispositivos de atención a la infancia.

HARE Bruno
Consejero Delegado.
Centre Psycothérapique de l'Orne à Alençon. Francia

"Antares Consulting supo proporcionar un trabajo adaptado a nuestras necesidades y a nuestro cronograma para desarrollar el plan de desarrollo de servicios.
Comprendieron rápidamente los retos a los que nos enfrentábamos en un contexto complejo de cambios institucionales.
Igualmente, escucharon a los equipos médicos y paramédicos, con una una percepción de las necesidades, condicionada por las limitaciones locales, regionales y nacionales.
El equipo de Antares Consulting, siempre a nuestro lado y la calidad de su trabajo, permitió la realización de un plan de desarrollo de servicios y, de este modo, reactivar a nuestros equipos y reformular nuestro atractivo como profesionales ".

Sobre el Centre Psycothérapique de l'Orne

CPO

El Centre Psycothérapique de l'Orne es una institución pública de salud mental y es la principal estructura de atención sanitaria en Orne (Francia). Cuenta con 147 camas, 8 centros ambulatorios y 94 plazas en hospital de día.

COMPARTIMOS CONOCIMIENTO

314
PROFESIONALES HAN ASISTIDO A NUESTROS EVENTOS, ENTRE LOS QUE DESTACAMOS:

Gestión sanitaria en tiempos de cambio: Value Based HealthCare, De la teoría a la acción. 11ª edición
Abril 2019. Madrid, España

Practical Operating Theatre Management : Measuring and Improving Performance and Patient Experience
Septiembre 2019, Bélgica

43
EVENTOS DEL SECTOR EN LOS QUE HEMOS PARTICIPADO PARA COMPARTIR CONOCIMIENTO CON EXPERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

3
ALIANZAS ACADÉMICAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Certificate of Advanced Studies en management de la santé
IUMSP : Institut universitaire de médecine sociale et préventive. Lausanne, Suiza

Certificat Interuniversitaire en Conception et Management de la Stratégie des Institutions de Soins
Université Catholique de Louvain et Université Libre de Bruxelles, Bélgica

Master Executive in Healthcare Organizations Leadership
ESADE, España

ANTARES consulting

Madrid
Paseo de la Castellana, 123, Esc. dcha., 4º B
28046 Madrid, España
Tel.: +34 91 781 06 66
Fax.: +34 91 781 06 67
antaresmadrid@antares-consulting.com

Barcelona
Plaza Urquinaona, 6, 10ºA
08010 Barcelona, España
Tel.: + 34 93 241 89 50
Fax.: + 34 93 209 95 67
antaresbcn@antares-consulting.com

Bruselas
Avenue Louise, 54
1050 Bruselas, Bélgica
Tel.: +32 2 893 0065
antares@antares-consulting.com

La Paz
Av. Arce, Condominio Torres del Poeta
Torre "B", Piso 6, Oficina 605
La Paz, Bolivia
Tel.: + (591) 2 244 3225
antares@antares-consulting.com

Lisboa
Largo das Palmeiras, 9
01050-168 Lisboa, Portugal
Tel.: +351 21 350 58 94
Fax.: +351 21 316 05 05
antareslisboa@antares-consulting.com

París
64-66, rue des Archives
75003 París, Francia
Tel.: +33 (0) 187 39 48 90
antaresparis@antares-consulting.com

Santiago
Salvador 95, Of 101
Providencia, Santiago, Chile
Tel.: +56 2 243 11 800
antares@antares-consulting.com

@AntaresConsult

WWW.ANTARES-CONSULTING.COM