



# MEMORIA CORPORATIVA 2020

Más de 20 años comprometidos  
con la transformación de la salud

Nos complace presentar, una vez más, la **memoria anual de Antares Consulting**, donde se recogen los aspectos más destacados del ejercicio 2020. Queremos compartir la información y los hechos más relevantes de nuestra compañía con los profesionales y organizaciones con los que hemos tenido la oportunidad de colaborar, así como con el resto de agentes del sector de la salud con el que nos sentimos comprometidos.

2020 ha sido un año excepcional, marcado por la llegada del coronavirus SARS-CoV-2. Su irrupción en el mes de marzo, nos obligó a reformular nuestro día a día de forma casi inmediata, a modificar nuestra forma de trabajar y a adoptar los mecanismos necesarios para asegurar la calidad de nuestros servicios y para dar continuidad a las relaciones con nuestros clientes.

Sin duda, esta ha sido una situación retadora para nosotros.

A pesar del año vivido en pandemia, hacemos una evaluación interna favorable y un balance global positivo del año 2020: hemos desarrollado **153 proyectos en 9 países**, y con **27 nuevos clientes**; cifras que nos han permitido superar los **2700 proyectos realizados desde 1998**.

Igualmente, hemos continuado compartiendo y debatiendo sobre los temas más estratégicos de la actualidad con profesionales y expertos reconocidos en el sector de la salud, a través de eventos que hemos organizado a nivel nacional e internacional.

También hemos publicado 4 informes de posicionamiento sobre el sector, fieles a nuestro lema "**Translational Knowledge in Healthcare**".

Queremos trasladar nuestro agradecimiento a nuestros más de 790 clientes por la confianza depositada en Antares Consulting y especialmente, a todos aquellos que lo han hecho en este año marcado por la crisis sanitaria sobrevinida por la pandemia.

También queremos reconocer la excelente labor y el compromiso de los profesionales que nos han acompañado para que 2020 haya sido todo un logro.

Continuaremos trabajando con la misma dedicación y compromiso que hemos demostrado hasta el momento para seguir posicionándonos como compañía líder y referente internacional en el ámbito de la consultoría especializada del sector salud.

Esperamos que la lectura de nuestra memoria le sea de utilidad.

Atentamente,



**Eduard Portella**  
Presidente



**Joan Barrubés**  
Consejero Delegado

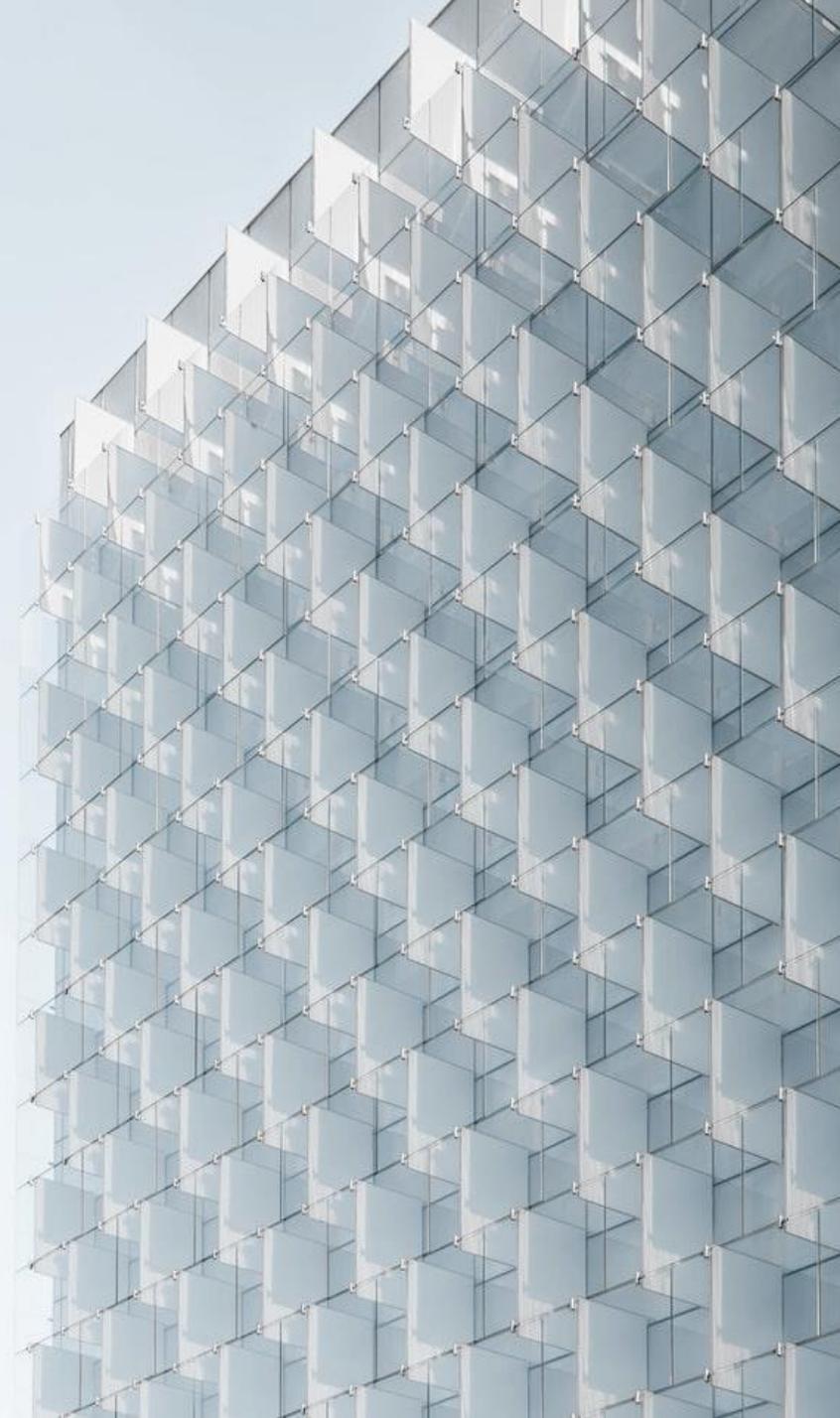


**Ladislao Honrubia**  
Consejero Delegado

1

## NUESTRO **EQUIPO DE** DIRECCIÓN

Un equipo pluridisciplinar experto en el sector y con presencia internacional que nos permite una gran capacidad de adaptación a diferentes entornos.



1. Equipo directivo



Eduard Portella. Presidente



Joan Barrubés. Socio



Ladislao Honrubia. Socio



Andrée Barreteau. Socia



Oscar Día. Socio



Paula Rodrigues. Socia



Marta de Vicente. Directora



Jean-Luc Brosson. Director



Marc Van Uytven. Director



Lluís Triquell. Director Asociado

2

**CIFRAS**  
2020



## 2020

153 Proyectos

9 Países

27 Nuevos clientes

4 Informes



## 1998 - 2020

2777 Proyectos

793 Clientes

27 Países diferentes

Algeria, Angola, Andorra, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Cabo Verde, Colombia, Chile, España, Francia, Gabón, Iraq, Italia, Luxemburgo, Macedonia, Marruecos, México, Montenegro, Mozambique, Perú, Portugal, República Dominicana, Ruanda, Sri Lanka, Suiza

Más de 20 años de experiencia que nos posicionan como **compañía líder y referente internacional** en el ámbito de la consultoría especializada del sector salud

3

—  
SOBRE  
**ANTARES**  
CONSULTING



Antares Consulting es una compañía internacional de consultoría especializada en el ámbito de la salud, ciencias de la vida y servicios sociales y sociosanitarios



## NUESTROS VALORES

- ✓ Compromiso
- ✓ Autonomía
- ✓ Atrevimiento
- ✓ Cooperación
- ✓ Integridad



50

Consultores altamente cualificados y especializados



## 6 OFICINAS EN:

Madrid      Barcelona      Bruselas  
Lisboa      París      La Paz

Desde estas oficinas, también estamos presentes de forma estable en otros países.

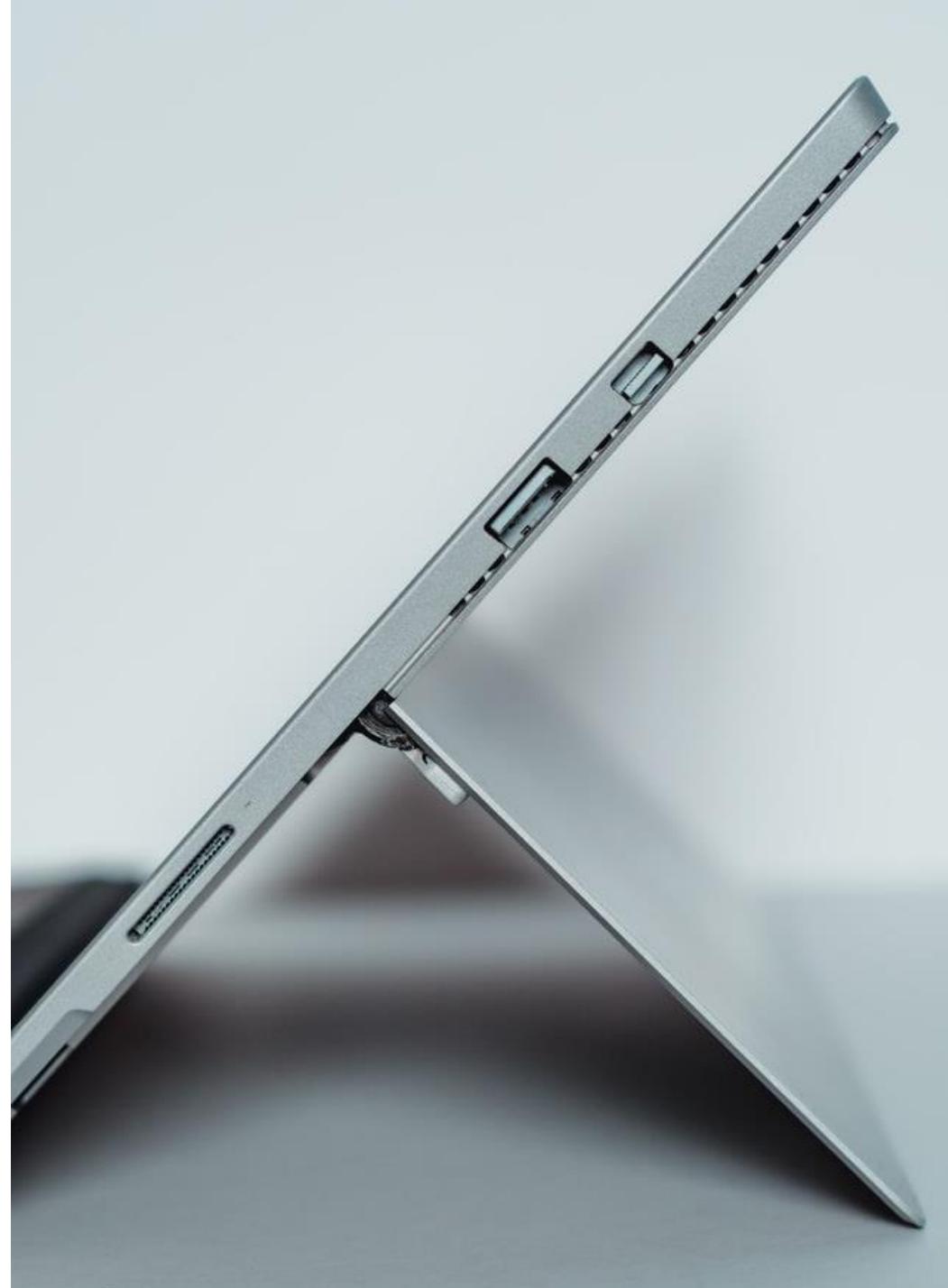


## FORTALEZAS DE NUESTRO EQUIPO

- ✓ Profesionalidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Conocimiento
- ✓ Expertise

4

NUESTROS  
**CLIENTES**  
EN 2020



Hemos desarrollado nuestra actividad en todos los ámbitos del sector salud, con diferentes agentes. Hemos colaborado con un importante número de clientes, ampliando y diversificando nuestro alcance sectorial.

Distribución de nuestra actividad:

## 56% Administraciones públicas, organismos reguladores de salud y proveedores de servicios de salud públicos

**España:** CatLab, Departament de Salut, Hospital Sant Joan de Déu  
**Bélgica:** SPF Santé Publique, AZ Turnhout vzw, E17-ziekenhuisnetwerk, Jan Yperman Ziekenhuis, Ziekenhuis Netwerk Antwerpen, Centre Hospitalier Jean Titeca  
**Luxemburgo:** Caisse Nationale de Santé du Luxembourg, Hôpitaux Robert Schuman, Centre Hospitalier du Luxembourg  
**Portugal:** Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, Administração Regional de Saúde do Alentejo, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, Hospital Garcia de Orta  
**Mozambique:** Organización Mundial de la Salud,  
**Bolivia:** Ministerio de Salud de Bolivia  
**Suiza:** Ensemble Hospitalier de La Côte

## 3% Asociaciones

**España:** Asociación Española de Cirujanos, Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia, Colegio Oficial de Ingenieros Industriales, Fundación Luzón, Col·legi Oficial Infermeria Barcelona  
**Bélgica:** Association Belge des Directeurs d'hôpitaux (ABDH) - Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs, Association Belge des Syndicats Médicaux (ABSyM) / Belgische Vereniging van Artsensyndicaten (BVAS)  
**Suiza:** Fédération des Hôpitaux (FHVI)  
**Portugal:** APIFARMA - Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica

## 20% Proveedores de salud privados, servicios sociales y sociosanitarios, y grupos inversores y financieros en salud

**España:** Cofinimmo, Healthcare Activos, Korian, Vithas, Sacyr Social, Crédit Mutuel  
**Francia:** Association SERVIR, Cofinimmo, Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (LADAPT)  
**Portugal:** SCML – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa  
**Bolivia:** Banco Interamericano de Desarrollo,  
**Perú:** Vinci Construction Grands Projets

## 10% Organismos y entidades relacionados con la I+D+i y el emprendimiento y empresas en fase de desarrollo

**España:** Comisión Europea, ESADECreapolis, Fundación pública andaluza para gestión de la investigación en salud de Sevilla (FISEVI), Fundación para el conocimiento Madrimasd, Universidad de Sevilla, Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN)  
**Francia:** Anam'note, Laing Buisson, Société Henri-Poincare  
**Portugal:** Algarve Biomedical Center (ABC), Nova Medical School (NMS)

## 11% Empresas del ámbito de la tecnología médica y de la industria farmacéutica y biomédica

**España:** Astellas Pharma, Astra Zeneca, GE Healthcare, Gilead, Roche Farma, Biomerieux, Stryker, Resmed  
**Belgica:** Baxter Belgium, Johnson & Johnson

5

**EJES DE  
TRABAJO**  
2020





### Colaboramos con proveedores de servicios de salud en:

- ✓ Establecer los objetivos de desarrollo de las instituciones y/o de sus servicios y especialidades,
- ✓ Repensar los modelos organizativos, los proyectos de reforma y los modelos de gobernanza,
- ✓ Evaluar y programar proyectos de infraestructuras,
- ✓ Diseñar e implantar modelos de incentiviación y desarrollo de profesionales,
- ✓ Aprovechar la disponibilidad de las TIC para repensar las prestaciones y las nuevas formas de trabajo,
- ✓ Mejorar las operaciones y eficiencia,
- ✓ Optimizar la experiencia de los pacientes y de los usuarios de los servicios,
- ✓ Reducir los riesgos clínicos y garantizar la seguridad del paciente.



### Colaboramos con organismos reguladores y financiadores del sector salud en:

- ✓ Definir las políticas públicas y las prioridades del regulador,
- ✓ Definir la organización territorial de los servicios de salud,
- ✓ Planificar los recursos necesarios para atender las necesidades de la población,
- ✓ Favorecer el desarrollo de modelos de integración asistencial,
- ✓ Medir los resultados de salud y el valor aportado,
- ✓ Definir los mecanismos de financiación de la actividad.



### Colaboramos con organizaciones de atención a domicilio y con establecimientos sociosanitarios en:

- ✓ Adecuar el modelo de acompañamiento y de atención a los nuevos valores de la sociedad y las nuevas situaciones demográficas y epidemiológicas,
- ✓ Diversificar e innovar en la cartera de servicios,
- ✓ Dimensionar los recursos necesarios en base a las necesidades de los usuarios,
- ✓ Avanzar en la creación de redes integradas de cuidados con los actores sanitarios,
- ✓ Facilitar la transformación digital de las organizaciones,
- ✓ Favorecer el empoderamiento de los usuarios.



### Acompañamos a compañías farmacéuticas, biotecnológicas y de tecnologías sanitarias a:

- ✓ Facilitar el acceso a los diferentes decisores de las instituciones sanitarias,
- ✓ Estructurar los modelos de colaboración con las instituciones sanitarias, el regulador y los financiadores,
- ✓ Elaborar itinerarios de pacientes e identificar las claves en la gestión integral de patologías de alto impacto,
- ✓ Crear y gestionar observatorios y mapas de recursos e indicadores,
- ✓ Desarrollar una cartera de servicios para transformar la farmacia asistencial con profesionalidad.



### Colaboramos con Grupos Inversores y Financieros en Salud, transformando nuestro conocimiento del sector en estrategias de desarrollo e inversión de alto valor para:

- ✓ Comprender las tendencias de futuro, los cambios regulatorios y los riesgos de mercado de una oportunidad de inversión,
- ✓ Analizar el posicionamiento competitivo de una empresa y realizar una correcta valoración de su potencial de crecimiento,
- ✓ Diseñar estrategias de creación de valor para la entrada, crecimiento y diversificación en el mercado,
- ✓ Integrar la estrategia de desarrollo de negocio con la implantación financiera.



### Acompañamos a centros de investigación y plataformas de innovación a:

- ✓ Establecer las prioridades de investigación y las líneas de trabajo relacionadas,
- ✓ Estructurar el modelo de gestión y de gobierno de la investigación y la innovación,
- ✓ Participar en el proceso de transferencia tecnológica y valorización de proyectos,
- ✓ Apoyar el impulso de iniciativas en fase de desarrollo para start-ups y spin-offs,
- ✓ Diversificar la procedencia de la financiación.



### Acompañamos a sociedades profesionales y asociaciones de pacientes a:

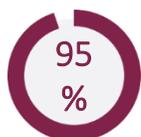
- ✓ Establecer sus objetivos de desarrollo y estructurar su modelo de gestión y de gobierno,
- ✓ Favorecer la creación de conocimiento especializado y su difusión,
- ✓ Crear comunidad y poner en relación a personas con intereses comunes,
- ✓ Fomentar la participación de los pacientes y su empoderamiento.

6

**CUSTOMER  
EXPERIENCE  
2020**



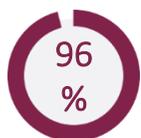
Nuestro sistema de calidad nos permite analizar, evaluar nuestro trabajo y garantizar el mejor servicio a los clientes.



Valora como “muy buenos” o “buenos” cualidades del equipo como: conocimiento del sector, atención personal, comprensión del problema del cliente, etc.



Vieron cumplidas las expectativas.



Valora como “muy buena” o “buena” la gestión global del proyecto: calidad, plazos de entrega, metodología y compromiso, entre otros.



Trabajaría de nuevo con Antares Consulting.



Recomendaría Antares Consulting a otras instituciones del sector.

## LO MÁS VALORADO EN 2020

Compromiso

Conocimiento experto

Perspectiva Internacional

7

NUESTROS  
**CLIENTES**  
OPINAN





**Alban Antoine**  
Director General  
Centre Hospitalier Jean Titeca. Bruselas, Bélgica

Revisar la visión estratégica de nuestro sistema regional de atención a la salud mental en medio de una crisis sanitaria del COVID no fue un ejercicio fácil.

Antares Consulting aportó, además de una sólida metodología, una gran capacidad para generar una visión innovadora y entusiasta. Su presencia en diferentes países nos permite comparar nuestra realidad con las tendencias internacionales y abrir el campo de posibilidades.

Adicionalmente, cabe remarcar que es un equipo muy agradable y atento en todo momento a las necesidades de sus clientes.

**Acerca del Centre Hospitalier Jean Titeca:**

El Centre Hospitalier Jean Titeca es una institución histórica en Bruselas centrada en la atención sanitaria a pacientes con problemas de salud mental. Año tras año, el CHJT se ha especializado en la atención de pacientes adultos y adolescentes, principalmente en régimen médico-legal. El CHJT cuenta con varias residencias psiquiátricas y está especialmente implicada en la salud mental en red y comunitaria, y colabora estrechamente con iniciativas residenciales.



**Frédéric Marenne**  
Director Médico  
Hôpital St. Nicolas. Eupen, Bélgica

Con la ayuda del equipo de Antares Consulting, trabajamos en la recuperación del hospital, la reorganización financiera, el rejuvenecimiento del equipo de dirección, de la gestión, la profesionalización de la administración y, finalmente, las perspectivas a medio y largo plazo en un panorama médico en constante cambio.

Tras todo este trabajo, el hospital incluso se cita como ejemplo en su categoría de hospital comunitario.

Si han sido necesarios muchos actores para permitir esta mutación, Antares Consulting no es ciertamente el último.

Afortunadamente, nuestra colaboración continuará, para mantener y reforzar esta espiral positiva.

**Sobre el Hôpital St. Nicolas-Eupen:**

Hospital de proximidad de referencia para el norte de la comunidad germanófono y las comunas francófonas colindantes, el Hospital St. Nicolas de Eupen dispone de 192 camas de hospitalización aguda.



**Philippe Theytaz**

Director FHV Informatique

Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique (FHVI), Suiza

Solicitamos a Antares Consulting su participación en el proyecto de desarrollo del Plan Director del Sistema de Información de nuestros hospitales miembros para los próximos 5 años. El proyecto consistía en formalizar la visión y los objetivos de los hospitales, teniendo en cuenta las principales tendencias del sector sanitario y del ámbito hospitalario, así como las orientaciones de las políticas sanitarias y la planificación hospitalaria.

El análisis de estas ambiciones se tradujo posteriormente en grandes necesidades y retos para el sistema de información y para la transformación digital que se debíamos llevar a cabo, con el fin de fomentar y apoyar la evolución de los procesos de nuestros hospitales.

#### **Acerca de la FHVI:**

La FHVI (Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique) es una entidad suiza creada con el espíritu de poner en común los recursos, las competencias y los equipos necesarios para el desarrollo y el funcionamiento del Sistema de Información (SI) de sus 12 hospitales miembros. Su misión es desarrollar, implantar y explotar los SI de estos hospitales, en línea con sus estrategias de desarrollo y en coherencia con la evolución de la SI sanitaria.



**Paul d'Otreppe**  
Directeur Général  
Clinique Saint-Luc Bouge, Bélgica

Ansiosos por dar respuestas a los desafíos estratégicos a los que enfrenta el mundo hospitalario belga, la Association Belge des Directeurs d'Hôpitaux tuvo la oportunidad de colaborar en estas áreas con Antares Consulting con una respuesta clara y excelente.

La estructura de la oferta sanitaria fue objeto de un importante análisis coordinado por la federación de hospitales UNESSA y abrió la puerta, entre otras cosas, a la creación de redes hospitalarias loco-regionales en Valonia.

El desafío de reformar la financiación hospitalaria para pasar de la financiación basada en la actividad a la financiación por procesos se está negociando actualmente a partir de un informe elaborado por Antares Consulting para las autoridades belgas sobre la base de una pregunta de la l'Association belge des Directeurs d'Hôpitaux y de la Organización médica ABSYM.

La Transformación Digital, en alianza con ING Bank, dará una visión nueva e innovadora en esta área esencial para nuestros hospitales y nuestras economías.

La calidad y el lugar que ocupa el paciente, en asociación con Shared Patient Experience, ha abierto por fin una nueva puerta sobre el lugar del paciente en un futuro.

#### **Acerca de la Clinique Saint-Luc Bouge**

La Clinique Saint-Luc Bouge es un hospital de la referencia de la región de Namur que cuenta con más de 300 camas de medicina interna y cirugía y 24 camas de hospital de día.



**Pablo Hervás**

Subdirector de la Oficina de Transferencia de Tecnología (OTT-SSPA)

Sistema Sanitario Público de Andalucía

Desde la OTT-SSPA dinamizamos un amplio portfolio de tecnologías en diversos ámbitos de la salud procedentes de nuestra red de 48 hospitales públicos, 34 distritos sanitarios de atención primaria, 6 Institutos de investigación sanitaria y 3 centros temáticos de investigación. En este complejo contexto, es fundamental contar con el apoyo y la colaboración de entidades especializadas en diferentes aspectos esenciales a tener en cuenta durante el proceso de transferencia de tecnología.

Es por ello que, desde hace años, colaboramos con Antares Consulting, quien se ha posicionado como un partner clave para acercar las tecnologías innovadoras generadas en nuestra institución a la industria.

Gracias a su experiencia y conocimiento en colaboración público-privada, nos han ayudado a establecer sinergias y acuerdos con el sector privado que han permitido continuar el proceso de valorización y posterior transferencia de nuestros activos al tejido productivo, lo cual es la principal misión de nuestra entidad.

**Sobre la Oficina de Transferencia de Tecnología (OTT-SSPA):**

La OTT-SSPA es una iniciativa de la Consejería de Salud que provee de servicios para la comercialización y protección de las tecnologías desarrolladas por los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía y lleva a cabo la gestión y transferencia de resultados de investigación generados en los centros dependientes del Servicio Andaluz de Salud.



**Pierre Hertz y José Balanzategui**  
Miembros de la Dirección  
Caisse Nationale de Santé  
Grand-Duché de Luxembourg

2020 fue un año crucial para la Caisse Nationale de Santé (CNS), con la puesta en marcha de nuevos programas que podrían verse afectados por la situación sanitaria. Por esta razón, desde la CNS solicitamos los servicios de Antares Consulting con el fin de reforzar nuestros equipos, para elaborar un balance de la gestión de nuestra institución sobre la primera oleada de Covid, y también para analizar y evaluar el programa “médecin référent”, junto con los objetivos a desarrollar en el marco de una reforma centrada en las enfermedades de larga duración.

Especialmente notable la capacidad de respuesta a nuestra solicitud, así como la experiencia del equipo de trabajo de Antares Consulting : comprendieron rápidamente los retos con la multitud de actores, y las necesidades planteadas con las particularidades locales, lo que permitió una rápida entrega de los trabajos solicitados.

#### **Acerca de la Caisse Nationale de Santé**

La Caisse Nationale de Santé (CNS) gestiona los seguros de enfermedad y de dependencia de la Seguridad Social del Grand-Duché de Luxembourg, con una población asegurada de casi 900.000 personas .

La CNS también participa en la implementación de proyectos iniciados por los Ministerios de Salud y de la Seguridad Social.

8

COMPARTIMOS  
**CONOCIMIENTO**



## 132 PROFESIONALES ASISTIERON A NUESTROS EVENTOS, ENTRE LOS QUE DESTACAMOS:

- ✓ Après les réseaux, comment renforcer les relations entre l'hôpital et la ville ?  
Septembre 2020, Bruselas, Bélgica
- ✓ Gestión sanitaria en tiempos de cambio. Sistemas europeos en transformación. Ideas para impulsar un cambio en España. 12ª edición  
Enero 2020, Madrid, España
- ✓ Quelques aspects sur le système de santé Français et Européen :  
Focus sur l'innovation et sur le système de financement
- ✓ Les enjeux et la modernisation des structures du secteur médico-social  
Febrero 2020, Rennes, Francia

## 34 EVENTOS DEL SECTOR en los que hemos participado para compartir conocimiento con expertos nacionales e internacionales

### 3 ALIANZAS ACADÉMICAS NACIONALES E INTERNACIONALES

- ✓ Certificate of Advanced Studies en management de la santé.  
Unisanté et Université de Lausanne. Lausanne, Suiza  
Profesor: Eduard Portella
- ✓ Certificat Interuniversitaire en Conception et Management de la Stratégie des Institutions de Soins.  
Université Catholique de Louvain et Université Libre de Bruxelles, Bélgica.  
Profesor: Eduard Portella
- ✓ Master Executive in Healthcare Organizations Leadership  
ESADE, España.  
Profesor: Joan Barrubés

## Madrid

Paseo de la Castellana, 123, Esc. dcha., 4º B  
28046 Madrid, España  
Tel.: +34 91 781 06 66  
Fax.: +34 91 781 06 67  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## Barcelona

Plaza Urquinaona, 6, 10ªA  
08010 Barcelona, España  
Tel.: + 34 93 241 89 50  
Fax.: + 34 93 209 95 67  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## Bruselas

Avenue Louise, 54  
1050 Bruselas, Bélgica  
Tel.: +32 2 893 0065  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## Lisboa

Largo das Palmeiras, 9  
01050-168 Lisboa, Portugal  
Tel.: +351 21 350 58 94  
Fax.: +351 21 316 05 05  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## París

64-66 rue des Archives  
75003 París, Francia  
Tel.: +33 (0)1 87 39 48 90  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## La Paz

Av. Arce, Condominio Torres del Poeta  
Torre "B", Piso 6, Oficina 605  
La Paz, Bolivia  
Tel.: + (591) 2 244 3225  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)