



# **RAPPORT D'ENTREPRISE 2020**

Plus de 20 ans d'engagement dans  
la transformation de la santé

Nous avons le plaisir de vous présenter, une fois de plus, le **rapport annuel d'Antares Consulting**, où sont rassemblés les faits marquants de l'année 2020. Nous voulons partager les informations et les faits les plus pertinents de notre entreprise avec les professionnels et les organismes avec lesquels nous avons eu l'occasion de collaborer, ainsi qu'avec le reste des agents du secteur de la santé envers lesquels nous nous sentons engagés.

L'année 2020 a été une année exceptionnelle, marquée par l'arrivée du coronavirus SRAS-CoV-2. Son irruption en mars nous a obligés à reformuler presque immédiatement nos opérations quotidiennes, à modifier notre façon de travailler et à adopter les mécanismes nécessaires pour garantir la qualité de nos services et assurer la continuité de nos relations avec nos clients.

Sans aucun doute, cette situation a été un défi pour nous.

Malgré l'année pandémique, nous disposons d'une évaluation interne favorable et d'un bilan global positif pour l'année 2020 : nous avons développé **153 projets dans 9 pays**, et avec **27 nouveaux clients** ; des chiffres qui nous ont permis de dépasser les **2700 projets réalisés depuis 1998**.

De même, nous avons continué à partager et à discuter des questions d'actualité les plus stratégiques avec des professionnels et des experts reconnus du secteur de la santé, par le biais d'événements que nous avons organisés au niveau national et international.

Nous avons également publié 4 rapports de positionnement sur le secteur, fidèles à notre devise "**Translational Knowledge in Healthcare**".

Nous tenons à remercier nos plus de 790 clients pour la confiance qu'ils ont accordée à Antares Consulting et en particulier tous ceux qui l'ont fait en cette année marquée par la crise sanitaire provoquée par la pandémie.

Nous tenons également à souligner l'excellent travail et l'engagement des professionnels qui nous ont accompagné pour faire de 2020 une telle réussite.

Nous continuerons à travailler avec le même dévouement et le même engagement que nous avons montré jusqu'à présent afin de continuer à nous positionner comme une entreprise leader et une référence internationale dans le domaine du conseil spécialisé dans le secteur de la santé.

Nous espérons que la lecture de notre rapport vous sera utile.

Cordialement,



**Eduard Portella**  
Président



**Joan Barrubés**  
Administrateur délégué

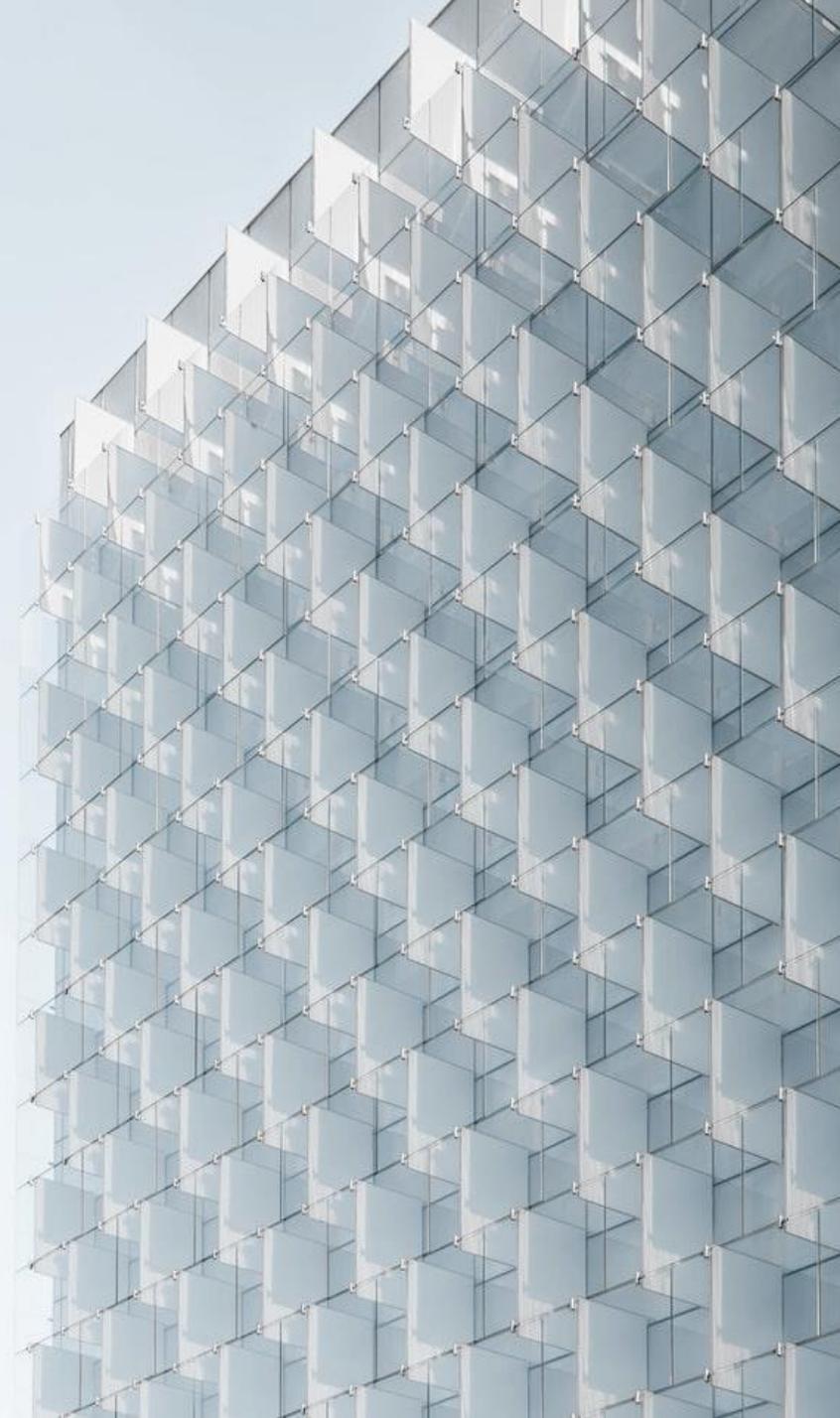


**Ladislao Honrubia**  
Administrateur délégué

1

## NOTRE **ÉQUIPE** DE DIRECTION

Une équipe pluridisciplinaire experte dans le secteur et une présence internationale qui nous permet une grande capacité d'adaptation à des environnements différents.





Eduard Portella. Président



Joan Barrubés. Associé



Ladislao Honrubia. Associé



Andrée Barreteau. Associée



Oscar Día. Associé



Paula Rodrigues. Associée



Marta de Vicente. Directrice



Jean-Luc Brosson. Directeur



Marc Van Uytven. Directeur



Lluís Triquell. Directeur associé

2

**CHIFFRES**  
2020



## 2020

153 Projets

9 Pays

27 Nouveaux clients

4 Rapports



## 1998 - 2020

2777 Projets

793 Clients

27 Pays différents

Algérie, Angola, Andorre, Belgique, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Cap-Vert, Colombie, Chili, Espagne, France, Gabon, Irak, Italie, Luxembourg, Macédoine, Maroc, Mexique, Monténégro, Mozambique, Pérou, Portugal, République dominicaine, Rwanda, Sri Lanka, Suisse.

Plus de 20 ans d'expérience  
qui nous positionnent  
comme **entreprise leader et  
de référence à l'international**  
sur le marché du conseil  
spécialisé en santé.

3

À PROPOS  
D'**ANTARES**  
CONSULTING



Antares Consulting est un cabinet de conseil international spécialisé dans le domaine de la santé, des sciences de la vie et des services sociaux et médico-sociaux.



## NOS VALEURS

- ✓ Engagement
- ✓ Autonomie
- ✓ Audace
- ✓ Coopération
- ✓ Intégrité



50

Consultants hautement qualifiés et spécialisés



## 6 BUREAUX À :

Madrid      Barcelone      Bruxelles  
Lisbonne      Paris      La Paz

Depuis ces bureaux, nous sommes aussi présents de manière stable dans d'autres pays.

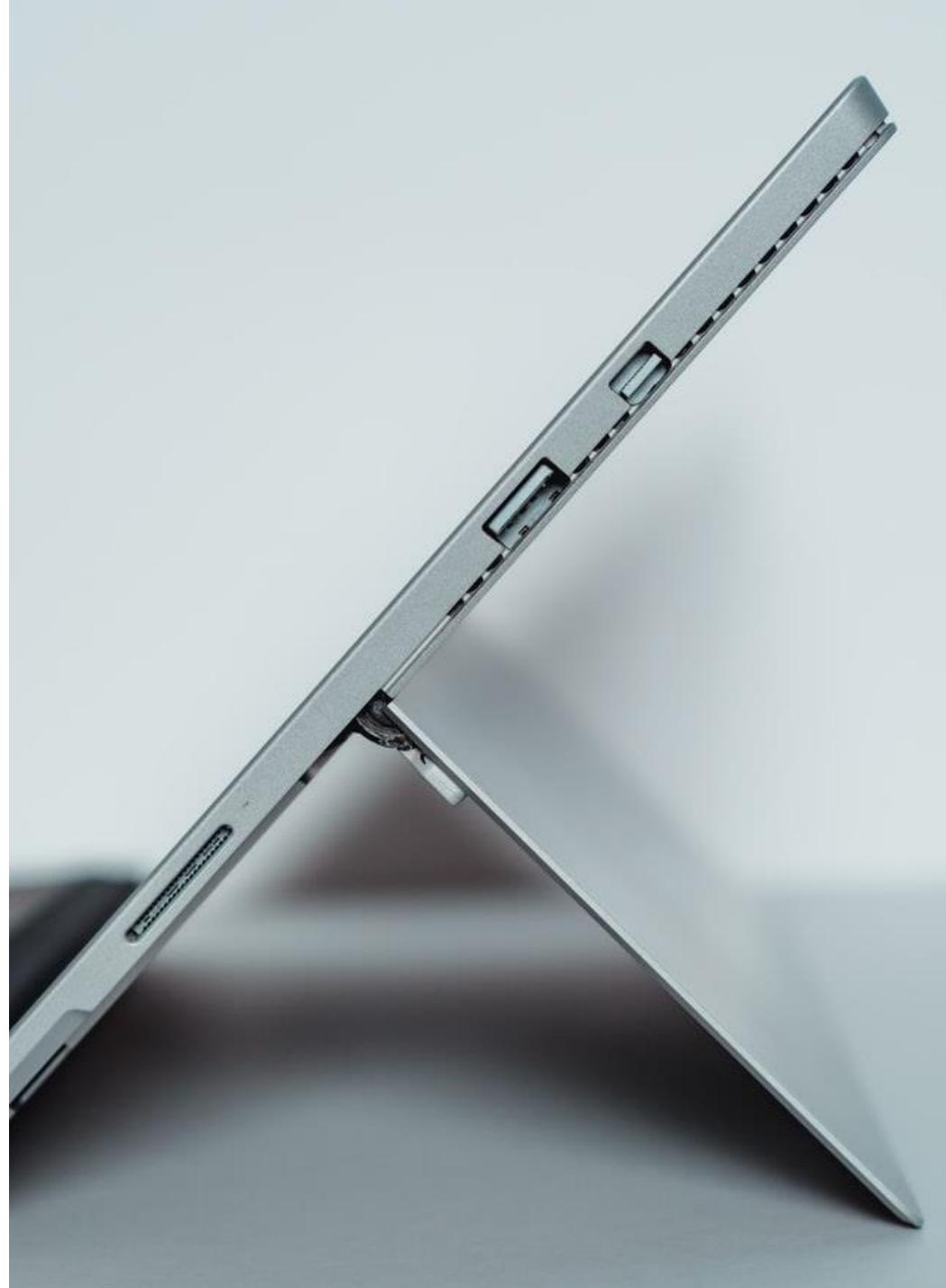


## POINTS FORTS DE NOTRE ÉQUIPE

- ✓ Professionalisme
- ✓ Responsabilité
- ✓ Connaissance
- ✓ Expertise

4

NOS **CLIENTS**  
EN 2020



Nous avons développé notre activité dans tous les domaines du secteur de la santé, avec différents agents. Nous avons collaboré avec un grand nombre de clients, élargissant et diversifiant notre champ d'action sectoriel.

Distribution de notre activité :

## 56% Administrations publiques, organismes de régulation sanitaire et établissements de santé publique

**Espagne** : CatLab, Departament de Salut, Hospital Sant Joan de Déu

**Belgique** : SPF Santé Publique, AZ Turnhout vzw, E17-ziekenhuisnetwerk, Jan Yperman Ziekenhuis, Ziekenhuis Netwerk Antwerpen, Centre Hospitalier Jean Titeca

**Luxembourg** : Caisse Nationale de Santé du Luxembourg, Hôpitaux Robert Schuman, Centre Hospitalier du Luxembourg

**Portugal** : Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, Administração Regional de Saúde do Alentejo, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, Hospital Garcia de Orta

**Mozambique** : Organización Mundial de la Salud

**Bolivie** : Ministerio de Salud de Bolivia

**Suisse** : Ensemble Hospitalier de La Côte

## 3% Associations

**Espagne** : Asociación Española de Cirujanos, Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia, Colegio Oficial de Ingenieros Industriales, Fundación Luzón, Col·legi Oficial Infermeria Barcelona

**Belgique** : Association Belge des Directeurs d'hôpitaux (ABDH) - Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs, Association Belge des Syndicats Médicaux (ABSyM) / Belgische Vereniging van Artsensyndicaten (BVAS)

**Suisse** : Fédération des Hôpitaux (FHVI)

**Portugal** : APIFARMA - Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica

## 20% Prestataires privés de soins de santé, services sociaux et médico-sociaux, et groupes d'investisseurs et de financeurs en santé

**Espagne** : Cofinimmo, Healthcare Activos, Korian, Vithas, Sacyr Social, Crédit Mutuel

**France** : Association SERVIR, Cofinimmo, Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (LADAPT)

**Portugal** : SCML – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

**Bolivie** : Banco Interamericano de Desarrollo,

**Pérou** : Vinci Construction Grands Projets

## 10% Organisations et entités liées à la R&D&I et à l'entrepreneuriat et entreprises en phase de développement

**Espagne** : Comisión Europea, ESADECreapolis, Fundación pública andaluz para gestión de la investigación en salud de Sevilla (FISEVI), Fundación para el conocimiento Madrimasd, Universidad de Sevilla, Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN)

**France** : Anam'note, Laing Buisson, Société Henri-Poincaré

**Portugal** : Algarve Biomedical Center (ABC), Nova Medical School (NMS)

## 11% Entreprises du domaine de la technologie médicale et de l'industrie pharmaceutique et biomédicale

**Espagne** : Astellas Pharma, Astra Zeneca, GE Healthcare, Gilead, Roche Farma, Biomerieux, Stryker, Resmed

**Belgique** : Baxter Belgium, Johnson & Johnson

5

**AXES DE  
TRAVAIL  
2020**





### Nous collaborons avec les prestataires de soins de santé à :

- ✓ Établir les objectifs de développement des institutions et/ou de leurs services et spécialités,
- ✓ Repenser les modèles organisationnels, les projets de réforme et les modèles de gouvernance,
- ✓ Évaluer et programmer les projets d'infrastructure,
- ✓ Concevoir et mettre en œuvre des modèles d'incitation et de développement des professionnels,
- ✓ Profiter de la disponibilité des TIC pour repenser les performances et les nouvelles méthodes de travail,
- ✓ Améliorer les opérations et l'efficacité,
- ✓ Optimiser l'expérience des patients et des utilisateurs de services,
- ✓ Réduire les risques cliniques et garantir la sécurité du patient.



### Nous collaborons avec des organismes de régulation et financiers du secteur de la santé à :

- ✓ Définir les politiques publiques et les priorités du régulateur,
- ✓ Définir l'organisation territoriale des services de santé,
- ✓ Planifier les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de la population,
- ✓ Favoriser le développement de modèles d'intégration des soins,
- ✓ Mesurer les résultats en matière de santé et la valeur ajoutée,
- ✓ Définir les mécanismes de financement de l'activité.



### Nous collaborons avec les organisations de soins à domicile et les établissements médico-sociaux à :

- ✓ Adapter le modèle d'accompagnement et de soins aux nouvelles valeurs de la société et aux nouvelles situations démographiques et épidémiologiques,
- ✓ Diversifier et innover dans le portefeuille de services,
- ✓ Dimensionner les ressources nécessaires en fonction des besoins des utilisateurs,
- ✓ Avancer dans la création de réseaux de soins intégrés avec les acteurs de la santé,
- ✓ Faciliter la transformation numérique des organisations,
- ✓ Favoriser l'autonomisation des utilisateurs.



### **Nous accompagnons les entreprises pharmaceutiques, biotechnologiques et de technologie des soins de santé à :**

- ✓ Faciliter l'accès aux différents décideurs des établissements de santé,
- ✓ Structurer des modèles de collaboration avec les établissements de santé, le régulateur et les financeurs,
- ✓ Élaborer des parcours de patients et identifier les clés de la prise en charge intégrée des pathologies à impact élevé,
- ✓ Créer et gérer des observatoires et des cartes de ressources et d'indicateurs,
- ✓ Développer un portefeuille de services pour transformer la pharmacie des soins de santé avec professionnalisme.



### **Nous collaborons avec des groupes d'investisseurs et de financiers dans le domaine de la santé, en transformant notre connaissance du secteur en stratégies de développement et d'investissement à forte valeur ajoutée pour :**

- ✓ Comprendre les tendances futures, les changements réglementaires et les risques de marché d'une opportunité d'investissement,
- ✓ Analyser le positionnement concurrentiel d'une entreprise et réaliser une évaluation correcte de son potentiel de croissance,
- ✓ Concevoir des stratégies de création de valeur pour l'entrée, la croissance et la diversification sur le marché,
- ✓ Intégrer la stratégie de développement commercial à la mise en œuvre financière.



### **Nous accompagnons les centres de recherche et les plateformes d'innovation à :**

- ✓ Établir les priorités de recherche et les lignes de travail connexes,
- ✓ Structurer le modèle de gestion et de gouvernance de la recherche et de l'innovation,
- ✓ Participer au processus de transfert de technologie et de valorisation des projets,
- ✓ Soutenir la promotion des initiatives en phase de développement pour les start-ups et les spin-offs,
- ✓ Diversifier les sources de financement.

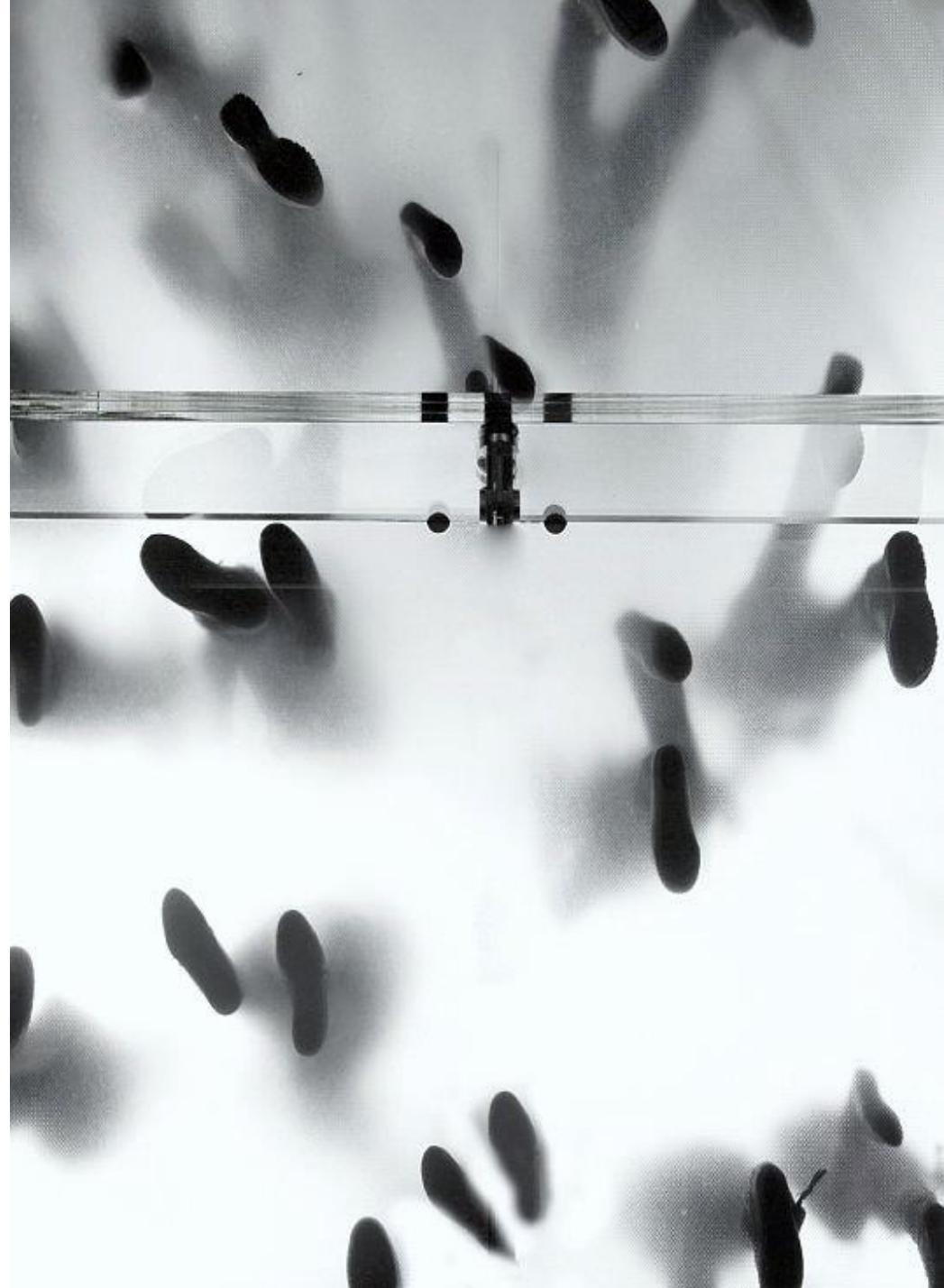


### **Nous accompagnons les sociétés professionnelles et les associations de patients à :**

- ✓ Établir ses objectifs de développement et structurer son modèle de gestion et de gouvernance,
- ✓ Favoriser la création de connaissances spécialisées et leur diffusion,
- ✓ Créer une communauté et mettre en relation des personnes ayant des intérêts communs,
- ✓ Encourager la participation et l'autonomisation des patients.

6

**CUSTOMER  
EXPERIENCE  
2020**



Notre système de qualité nous permet d'analyser, d'évaluer notre travail et de garantir le meilleur service à nos clients.



Évaluent comme "très bien" ou "bien" les qualités de l'équipe telles que : la connaissance du secteur, l'attention personnelle, la compréhension du problème du client, etc.



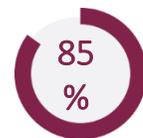
Ont vu leurs attentes satisfaites.



Évaluent comme "très bonne" ou "bonne" la gestion globale du projet : qualité, délais de livraison, méthodologie et engagement, entre autres.



Travailleraient à nouveau avec Antares Consulting.



Recommanderaient Antares Consulting à d'autres institutions du secteur.

## LES MIEUX NOTÉS EN 2020

Engagement

Expertise

Perspective Internationale

7

NOS **CLIENTS**  
DONNENT  
LEUR AVIS





**Alban Antoine**  
Directeur général  
Centre Hospitalier Jean Titeca. Bruxelles, Belgique

Réviser la vision stratégique de notre système régional de soins de santé mentale au milieu d'une crise sanitaire du COVID n'a pas été un exercice facile.

Antares Consulting a fourni, en plus d'une méthodologie solide, une grande capacité à générer une vision innovante et enthousiaste. Sa présence dans différents pays nous permet de comparer notre réalité aux tendances internationales et d'ouvrir le champ des possibles.

De plus, il convient de mentionner qu'il s'agit d'une équipe très agréable et attentive à tout moment aux besoins de ses clients.

#### **À propos du Centre Hospitalier Jean Titeca :**

Le Centre Hospitalier Jean Titeca est une institution historique de Bruxelles axée sur la prise en charge des patients souffrant de problèmes de santé mentale. Année après année, le CHJT s'est spécialisé dans la prise en charge des patients adultes et adolescents, principalement sous statut médico-légal. Le CHJT dispose de plusieurs résidences psychiatriques et est particulièrement impliqué dans la santé mentale communautaire et en réseau et collabore étroitement avec les initiatives résidentielles.



**Frédéric Marenne**  
Directeur médical  
Hôpital St. Nicolas. Eupen, Belgique

Avec l'aide de l'équipe d'Antares Consulting, nous avons travaillé sur le redressement de l'hôpital, la réorganisation financière, le rajeunissement de l'équipe de direction, la gestion, la professionnalisation de l'administration et, enfin, les perspectives à moyen et long terme dans un paysage médical en constante évolution.

Après tout ce travail, l'hôpital est même cité en exemple dans sa catégorie d'hôpital communautaire.

Si de nombreux acteurs ont été nécessaires pour permettre cette mutation, Antares Consulting n'est certainement pas le dernier.

Heureusement, notre collaboration va se poursuivre, pour maintenir et renforcer cette spirale positive.

**À propos de l'Hôpital St. Nicolas-Eupen :**

L'hôpital Saint-Nicolas d'Eupen est un hôpital de référence pour le nord de la communauté germanophone et les communes francophones environnantes. Il compte 192 lits d'hôpital pour soins aigus.



**Philippe Theytaz**  
Directeur FHV Informatique  
Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique (FHVI), Suisse

Nous avons sollicité la participation d'Antares Consulting au projet de développement du Plan Directeur du Système d'Information de nos hôpitaux membres pour les 5 prochaines années. Le projet consistait à formaliser la vision et les objectifs des hôpitaux, en tenant compte des principales tendances du secteur des soins de santé et de l'environnement hospitalier, ainsi que des orientations des politiques de santé et de la planification hospitalière.

L'analyse de ces ambitions s'est ensuite traduite en besoins et enjeux majeurs pour le système d'information et pour la transformation numérique à mener, afin de favoriser et d'accompagner l'évolution des processus de nos hôpitaux.

#### À propos du FHVI :

La FHVI (Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique) est une entité suisse créée dans l'esprit de mettre en commun les ressources, les compétences et les équipements nécessaires au développement et à l'exploitation du Système d'Information (SI) de ses 12 hôpitaux membres. Sa mission est de développer, mettre en œuvre et exploiter le SI de ces hôpitaux, en accord avec leurs stratégies de développement et en cohérence avec l'évolution du SI de santé.



**Paul d'Otreppe**  
Directeur général  
Clinique Saint-Luc Bouge, Belgique

Désireuse d'apporter des réponses aux défis stratégiques du monde hospitalier belge, l'Association Belge des Directeurs d'Hôpitaux a eu l'opportunité de collaborer dans ces domaines avec Antares Consulting avec une réponse claire et excellente.

La structure de l'offre de soins a fait l'objet d'une importante analyse coordonnée par la fédération hospitalière UNESSA et a ouvert la porte, entre autres, à la création de réseaux hospitaliers locaux-régionaux en Wallonie.

Le défi de la réforme du financement des hôpitaux pour passer d'un financement basé sur l'activité à un financement basé sur le processus est actuellement en cours de négociation sur la base d'un rapport préparé par Antares Consulting pour les autorités belges sur la base d'une question de l'Association belge des Directeurs d'Hôpitaux et de l'organisation médicale ABSYM.

La Transformation numérique, en partenariat avec ING Bank, donnera une vision nouvelle et innovante dans ce domaine essentiel pour nos hôpitaux et nos économies.

La qualité et la place du patient, en partenariat avec Shared Patient Experience, a enfin ouvert une nouvelle porte sur la place du patient dans le futur.

#### **À propos de la Clinique Saint-Luc Bouge :**

La Clinique Saint-Luc Bouge est un hôpital de référence dans la région de Namur avec plus de 300 lits de médecine interne et de chirurgie et 24 lits d'hôpital de jour.



### **Pablo Hervás**

Directeur adjoint de la Oficina de Transferencia de Tecnología (OTT-SSPA)  
Sistema Sanitario Público de Andalucía

Depuis l'OTT-SSPA, nous dynamisons un large portefeuille de technologies dans divers domaines de la santé à partir de notre réseau de 48 hôpitaux publics, 34 districts sanitaires de soins primaires, 6 instituts de recherche en santé et 3 centres de recherche thématiques. Dans ce contexte complexe, il est essentiel d'avoir le soutien et la collaboration d'entités spécialisées dans différents aspects essentiels à prendre en compte lors du processus de transfert de technologie.

C'est pourquoi, depuis des années, nous collaborons avec Antares Consulting, qui s'est positionné comme un partenaire clé pour apporter à l'industrie les technologies innovantes générées dans notre institution.

Grâce à leur expérience et à leurs connaissances en matière de collaboration public-privé, ils nous ont aidés à établir des synergies et des accords avec le secteur privé qui nous ont permis de poursuivre le processus de valorisation et de transfert ultérieur de nos actifs vers le tissu productif, ce qui est la principale mission de notre institution.

#### **À propos de l'Oficina de Transferencia de Tecnología (OTT-SSPA) :**

L'OTT-SSPA est une initiative du ministère régional de la santé qui fournit des services pour la commercialisation et la protection des technologies développées par les professionnels du système de santé publique d'Andalousie et elle assure la gestion et le transfert des résultats de la recherche générés dans les centres dépendant du service de santé andalou.



**Pierre Hertz et José Balanzategui**  
Membres de la Direction  
Caisse Nationale de Santé  
Grand-Duché de Luxembourg

2020 a été une année cruciale pour la Caisse Nationale de Santé (CNS), avec le lancement de nouveaux programmes qui pourraient être affectés par la situation sanitaire. C'est pourquoi nous avons sollicité auprès de la CNS les services d'Antares Consulting afin de renforcer nos équipes, de dresser un bilan de la gestion de notre institution sur la première vague du Covid, mais aussi d'analyser et d'évaluer le programme "médecin référent", ainsi que les objectifs à développer dans le cadre d'une réforme centrée sur les affections de longue durée.

La réactivité à notre demande, ainsi que l'expertise de l'équipe d'Antares Consulting ont été particulièrement remarquables : ils ont rapidement compris les défis posés par la multitude d'acteurs, et les besoins soulevés par les particularités locales, ce qui a permis une livraison rapide du travail demandé.

#### **À propos de la Caisse Nationale de Santé :**

La Caisse Nationale de Santé (CNS) gère l'assurance maladie et dépendance du Grand-Duché de Luxembourg, avec une population assurée de près de 900.000 personnes.

La CNS participe également à la mise en œuvre de projets initiés par les ministères de la santé et de la sécurité sociale.

8

PARTAGE DE  
**CONNAISSANCES**



## 132 PROFESSIONNELS ONT PARTICIPÉ À NOS ÉVÉNEMENTS, PARMI LESQUELS NOUS SOULIGNONS :

- ✓ Après les réseaux, comment renforcer les relations entre l'hôpital et la ville ?  
Septembre 2020, Bruxelles, Belgique
- ✓ Gestión sanitaria en tiempos de cambio. Sistemas europeos en transformación.  
Ideas para impulsar un cambio en España. 12ª edición  
Janvier 2020, Madrid, Espagne
- ✓ Quelques aspects sur le système de santé Français et Européen :  
Focus sur l'innovation et sur le système de financement
- ✓ Les enjeux et la modernisation des structures du secteur médico-social  
Février 2020, Rennes, France

## 34 ÉVÉNEMENTS DU SECTEUR auxquels nous avons participé pour partager des connaissances avec des experts nationaux et internationaux.

### 3 PARTENARIATS UNIVERSITAIRES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

- ✓ Certificate of Advanced Studies en management de la santé.  
Unisanté et Université de Lausanne. Lausanne, Suisse  
Professeur : Eduard Portella
- ✓ Certificat Interuniversitaire en Conception et Management de la Stratégie des Institutions de Soins.  
Université Catholique de Louvain et Université Libre de Bruxelles, Belgique.  
Professeur : Eduard Portella
- ✓ Master Executive in Healthcare Organizations Leadership  
ESADE, Espagne.  
Professeur : Joan Barrubés

## Madrid

Paseo de la Castellana, 123, Esc. dcha., 4º B  
28046 Madrid, España  
Tel.: +34 91 781 06 66  
Fax.: +34 91 781 06 67  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## Barcelona

Plaza Urquinaona, 6, 10ªA  
08010 Barcelona, España  
Tel.: + 34 93 241 89 50  
Fax.: + 34 93 209 95 67  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## Bruselas

Avenue Louise, 54  
1050 Bruselas, Bélgica  
Tel.: +32 2 893 0065  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## Lisboa

Largo das Palmeiras, 9  
01050-168 Lisboa, Portugal  
Tel.: +351 21 350 58 94  
Fax.: +351 21 316 05 05  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## París

64-66 rue des Archives  
75003 París, Francia  
Tel.: +33 (0)1 87 39 48 90  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)

## La Paz

Av. Arce, Condominio Torres del Poeta  
Torre "B", Piso 6, Oficina 605  
La Paz, Bolivia  
Tel.: + (591) 2 244 3225  
[info@antares-consulting.com](mailto:info@antares-consulting.com)